



МБУК "Централизованная библиотечная система
Златоустовского городского округа



2016

Отчет о работе

МБУК "Централизованная
библиотечная система
Златоустовского
городского округа"

Содержание

I. Общие положения.....	3
II. Библиотечная сеть.....	7
1. Характеристика библиотечной сети	
2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети	
3. Доступность библиотечных услуг	
III. Статистические данные и показатели.....	8
1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ, выполненных библиотекой	
2. Оказание платных услуг	
IV. Библиотечные фонды.....	10
1. Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за 3 года	
2. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки региона за 3 года (объёмы, основные источники, в т.ч. из местного бюджета: на книги и периодические издания)	
3. Обеспечение сохранности фондов	
V. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	13
1. Создание электронного каталога и других баз данных библиотекой	
2. Представительство библиотек(и) в сети Интернет	
VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	17
1. Основные направления деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»	
2. Программно-проектная деятельность	
3. Культурно-просветительская деятельность	
4. Продвижение книги и чтения	
5. Обслуживание удаленных пользователей	
6. Организация внестанционарного обслуживания	
7. Библиотечное обслуживание детей	
8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья	
9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг	
VII. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей.....	42
I. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей	
1. Организация и ведение СБА в библиотеке (традиционное и виртуальное). Учёт справок по типам и отраслям	
2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ	

3. Формирование информационной культуры пользователей	
II. Социально-правовое обслуживание пользователей	
1. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации	
2. Выпуск библиографической продукции	
VIII. Краеведческая деятельность библиотек.....	59
1. Реализация краеведческих проектов	
2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий	
3. Формирование краеведческих баз данных	
4. Основные направления краеведческой деятельности	
5. Выпуск краеведческих изданий	
6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев	
7. Создание историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков	
IX. Автоматизация библиотечных процессов.....	66
1. Состояние компьютерного парка библиотеки. Наличие локальной вычислительной сети и линий доступа в Интернет	
X. Организационно-методическая деятельность.....	69
1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек	
2. Виды и формы методических услуг	
3. Исследовательская деятельность	
4. Повышение квалификации библиотечных работников	
5. Профессиональные конкурсы	
XI. Библиотечные кадры.....	79
XII. Материально-технические ресурсы библиотек.....	82
1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек	
2. Наличие транспортных средств	
3. Финансовое обеспечение материально-технической базы	
4. Противопожарная защита библиотек	
5. Противотеррористические мероприятия	
6. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения	
XIV. Основные итоги года.....	85
Приложения	

I. Общие положения

2016 год для МБУК «ЦБС ЗГО» был наполнен знаменательными событиями. Прежде всего, это проведение мероприятий в рамках Года кино в России и 120-летия Центральной городской библиотеки, одной из старейших библиотек Челябинской области. Кроме этого, 2016 год – важный год в политической жизни страны, состоялись Выборы депутатов в законодательное собрание РФ. Этим событиям посвящены мероприятия самого различного масштаба, в которых приняли участие все подразделения ЦБС.

! В 2016 году Златоуст стал площадкой для проведения **Третьего межрегионального библиомарафона молодых библиотекарей «Формула успеха»** на тему «Социально-культурные инициативы библиотек», состоявшегося в Центральной усадьбе национального парка «Таганай». Форум собрал более сорока молодых библиотечных специалистов из республики Башкортостан, Челябинской и Курганской областей. Ключевым событием библиомарафона стала **защита проектов молодых библиотекарей Златоуста**, направленных на молодёжную аудиторию. Лучшим был назван **проект «Культурный маршрут»**, который и получит денежные средства, выделенные депутатами Собрания депутатов Златоустовского городского округа.

На базе ЦГБ проведены два мероприятия в рамках деятельности **зонального методического центра** для библиотек Западной (европейской) части Челябинской области: **лаборатория профессионального творчества «Рекомендательная библиография в современной информационной среде»**; **творческая лаборатория «Юбилей учреждения культуры как повод ярко заявить о себе в местном сообществе»**.

! К главному событию года – 120-летию Центральной городской библиотеки, подготовлен **комплекс мероприятий «Библиотека, достойная города»**, самым масштабным из которых стала **Торжественная церемония**, посвящённая юбилею ЦГБ **«120 кадров Центральной городской библиотеки»**. Праздничное мероприятие объединило библиотечных работников, представителей власти, предприятий и учреждений города и простых горожан, любящих книгу и чтение. **Проект ЦГБ «Юбилейный год книжных сюрпризов»** запомнился горожанам ретро-акцией «Златоуст читал всегда!» и юбилейной ярмаркой на площади возле ЦГБ. Большой общественный резонанс имел **конкурс рукодельных книг «Время творить»**.

! Одним из приоритетных направлений Государственной политики, является обеспечение равных прав всех категорий граждан Российской Федерации на доступ к информации. Деятельность в данном направлении сотрудники библиотеки №21

оформили в долгосрочный **проект (2016-2025гг.) организации инклюзивного культурно-досугового центра** для маломобильных групп населения *«Библиотека – новый формат»*. На адаптацию здания библиотеки для социально-незащищенных категорий пользователей из бюджета ЗГО выделено **308 000 рублей**, из средств от приносящей доход деятельности – **57943,80 рублей**.

Благодаря выделенным средствам: установлены стационарный пандус, поручни, заменена входная группа; проведены работы по организации стоянки специализированного транспорта для маломобильных групп населения.

! 2016 год стал важной вехой в работе библиотек ЦБС ЗГО с молодёжью. Разработан новый **PR-проект** по продвижению деятельности культурных центров на территории Златоустовского городского округа **«Культурный маршрут»**, который интегрирует деятельность учреждений культуры города в целях повышения культурного уровня златоустовской молодежи.

! В библиотеке №5 создана юношеская **литературно-театральная группа «МиЛиТ»**, участие которой в библиотечных мероприятиях делает их зрелищными и креативными.

! Впервые в ЦБС библиотекой №21 реализуется **проект «Нравственность. Культура. Возрождение»**, направленный на организацию мероприятий для осужденных, отбывающих наказание в ГУФСИН России ИК №25.

Работа подразделений МБУК «ЦБС ЗГО» в рамках Года российского кино отличалась масштабностью, нацеленностью на читательские возможности разных групп. В ее основе, как единичные мероприятия, так и долгосрочные акции:

- **Библионочь – 2016 «Книга! Мотор! Снято!»**, объединившая яркие и нетрадиционные мероприятия для юношества, посвященные Году российского кино;

- **«Книгосеансы» Недели детской и юношеской книги «Нам с книгой и фильмом назначена встреча»;**

- Цикл квест-игр: **праздничная феерия «Снежная королева и компания»**, в ходе которой старшеклассники познакомились и «примерили» на себя профессии сценариста, звукооператора, каскадера, гримера и костюмера, приняли участие в интерактивной съемке фильма «Снежная королева»; **квест «Комната Остапа Бендера»**, тематическая, интеллектуальная игра, цель которой за определённое время (60 минут) выбраться из комнаты, решив ряд головоломок и задач; **квест «Магический Новый год в Хогвартс»** – игра, разработанная по мотивам произведений Джоан Роулинг о Гарри Поттере.

В течение года проведён ряд масштабных мероприятий краеведческой тематики, самые яркие из них:

- **литературный бал** *«Волишебство слова»* к 89-летию городского литературного объединения «Мартен» в библиотеке №5;
- *«Встреча в пути»*, посвященная 25-летию Сектора национальной и иностранной литературы;
- **открытие мемориальной доски** двум директорам Златоустовской ЦБС – Елене Андроновне Гужевой и Ирине Евгеньевне Алексеевой;
- **вечер памяти** *«Призвание – быть Библиотекарем»*, посвященный Ирине Евгеньевне Алексеевой, директору ЦБС (1989 – 2006), Заслуженному работнику культуры России.

Деятельность библиотек по патриотическому воспитанию в 2016 году посвящена важным историческим, политическим событиям в жизни страны:

- **уличная социально-патриотическая акция** *«Помни меня»*, в рамках которой истории своих прадедов – солдат Великой Отечественной войны и тех, кто ковал Великую Победу в тылу, прозвучали из уст их правнуков – от второклассников до студентов техникумов;
- **цикл мероприятий** *«Государственные праздники, знаменательные и памятные дни в библиотеке»*;
- **лектории выходного дня** *«Я – патриот»*;
- **акция** *«Мы – молодые! Нам жить, нам выбирать!»*.

Детские библиотеки Златоуста приняли активное участие в **Международной акции** *«Читаем детям о войне»*, во **Всероссийском флешмобе** *«Идем в Веб-Ландию»*, в **Областной акции** *«Шилову-Ура!»*.

Всего в 2016 году состоялось 34 масштабных мероприятия, которые посетило более 4000 человек.

Опыт деятельности ЦБС представлен в профессиональных изданиях: *«Библиотека»*, *«Современная библиотека»*, *«Молодые в библиотечном деле»*, на всероссийской **научно-практической конференции** *«Моргенштерновские чтения – 2016»*, **VII Форуме молодых библиотекарей России** *«Молодой библиотекарь – профессиональный читатель»*.

Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» заняли призовые места:

- две работы сотрудников ЦБС стали призерами **регионального конкурса проектов и нестандартных идей** *«Библиотека XXI века – новые возможности»* для муниципальных библиотек Челябинской области, работающих с молодёжью;

– в городском конкурсе «Хочу в Златоуст!», организованном Центром развития туризма ЗГО, победителем стала заведующая Центральной детской библиотекой И.З. Булгакова;

– премия МБУК «ЦБС ЗГО» им. Е.А. Гужевой в области развития библиотечного дела присуждена двум специалистам;

– премию МБУК «ЦБС ЗГО» им. И.Е. Алексеевой «Инновация» получили 6 специалистов.

Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» представили свои работы на конкурсах различного уровня:

– на конкурс на лучшее библиографическое пособие в рамках Всероссийского семинара «Современная детская библиография: традиционные подходы и новые формы» (РГДБ) представлены две работы (информационно-библиографического отдела ЦГБ и Центральной детской библиотеки). Получены сертификаты РГДБ об участии;

– две работы (отдел маркетинга ЦГБ и библиотека №5) приняли участие в региональном конкурсе проектов и нестандартных идей «Библиотека XXI века – новые возможности» для муниципальных библиотек Челябинской области, работающих с молодёжью, победителем стал PR-проект отдела маркетинга «Культурный маршрут»;

– коллектив детской библиотеки №12 занял второе и третье место в городском конкурсе «Уральский сувенир».

В 2016 году студентами заочного отделения ЧГИК стали 6 специалистов. ОДПО ЧГИК – 2 человека.

! Успешным для ЦБС стало участие во Всероссийской благотворительной акции «Подари ребенку книгу!» – фонд ЦБС пополнился на 166 источников. Ресурсная база библиотек расширилась за счет подключения к Национальной электронной библиотеке.

В ноябре 2016 года состоялось независимое исследование «Оценка качества работы муниципальных учреждений, подведомственных МКУ Управление культуры Златоустовского городского округа», проведенное Обществом с ограниченной ответственностью Научно – технический центр «Перспектива» г. Тюмень. Независимая оценка качества оказания услуг включала критерии: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством оказания услуг. По результатам оценки

качества оказания услуг в трех учреждениях культуры ЗГО в МБУК «ЦБС ЗГО» зафиксирован самый высокий показатель – 79,77.

В 2016 году специалисты МБУК «ЦБС ЗГО»:

- в полном объёме выполнили муниципальное задание по библиотечным услугам населению;
- реализовали новые культурно-просветительские проекты;
- провели 4796 мероприятий, в том числе посвященных Году кино и другим приоритетным темам года;
- повысили доступность библиотечных услуг маломобильным категориям граждан;
- расширили круг социального партнёрства библиотек;
- ярко представили свой опыт в профессиональном сообществе.

II. Библиотечная сеть

1. Характеристика библиотечной сети

Фактически сеть библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» на 1 января 2017 г. составила 20 единиц, из них две центральные библиотеки – центральная городская и центральная детская, 10 детских библиотек, 3 сельские библиотеки, из них 1 – Павленковская (сельская библиотека №17 села Куваши). Состояние библиотечной сети за последние 3 года стабильное.

Число пунктов внестационарного обслуживания по данным статистической отчётности – **82** (2015, 2014 г. – **82**). Число транспортных средств – 1.

2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

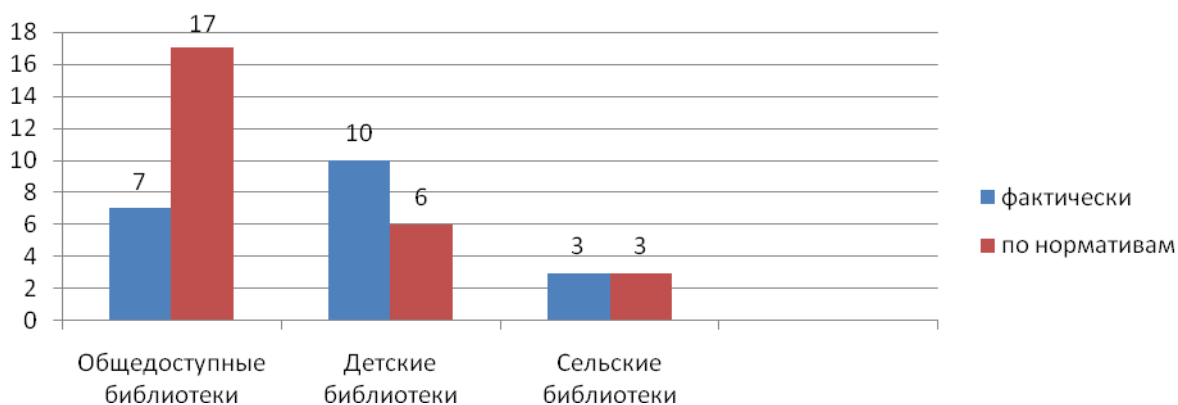
С 2013 года организационно-правовая форма централизованной библиотечной системы – муниципальное бюджетное учреждение культуры. МБУК «ЦБС ЗГО» является самостоятельным юридическим лицом.

Структурных изменений в 2016 году не было.

3. Доступность библиотечных услуг

Уровень фактической обеспеченности муниципальными библиотеками в Златоустовском городском округе в соотношении с количеством библиотек на основании «Методических рекомендации по развитию сети организаций культуры Челябинской области и обеспеченности населения услугами организаций культуры Челябинской области», утверждённых приказом Министра культуры Челябинской области от 5 октября 2016 г. №486.

Диаграмма 1. Уровень фактического обеспечения населения ЗГО библиотечными услугами



На 1.01.2017 г. не обслуживаются библиотеками 5 населённых пунктов с малым количеством населения, открытие библиотек в них нецелесообразно.

Таблица 1. Населенные пункты, входящие в состав ЗГО, без библиотечного обслуживания

Наименование населенного пункта	Количество жителей
Поселок Тайнак	207
Пос. Плотинка	16
Пос. Салган	35
Пос. Таганай	20
Пос. Южный	109

Среднее число жителей на 1 библиотеку – **8563** человек.

В сокращённом режиме работают **2** сельские библиотеки (0,5 ставки).

Краткие выводы по разделу:

Состояние сети стабильно, социальные нормативы обеспеченности библиотеками соблюдены.

III. Статистические данные и показатели

1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ, выполненных библиотекой

Основные (абсолютные) показатели работы ЦБС в последние годы умеренно растут, что свидетельствует о стабильности работы системы и возможностях её дальнейшего перспективного развития (табл. 1 в Приложении):

- число пользователей составило **81755** человек (**+85 по сравнению с 2015 г.**), в том числе удаленных – **6763**,
- число посещений составило **521359** (**+2262 по сравнению с 2015 г.**),
- число книговыдач – **1637194** (**+596 по сравнению с 2015 г.**).

Количество обращений к двум сайтам МБУК «ЦБС ЗГО» составило **35308** (**+589 по сравнению с 2015 г.**).

Охват библиотечным обслуживанием населения города составляет **47,7%**. Небольшой рост показателя (на **0,3%**) обусловлен сокращением численности населения ЗГО и небольшим ростом количество пользователей.

Основной категорией пользователей остаются дети и молодёжь (**71%** от общего количества пользователей).

Большой процент числа посещений – **25%** составляют посещения массовых мероприятий, большинство из которых (**84%**) организованы для детей и молодёжи. Отмечается тенденция увеличения количества массовых мероприятий (**+55** по сравнению с 2015 г.).

Относительные показатели на протяжении последних трех лет стабильны.

Достижению положительных результатов способствовал ряд факторов:

- активная и разнообразная деятельность по продвижению книги и чтения;
- программно-проектный подход к планированию;
- активное развитие сайта;
- организация внестационарного обслуживания;
- укрепление и развитие общественных связей.

2. Оказание платных услуг

За отчётный 2016 год библиотеки системы заработали 1 436 728,57. Из них:

996 419,05 – доходы от оказания платных услуг;

371 389,64 – доходы от аренды;

68 919,88 – спонсорская помощь.

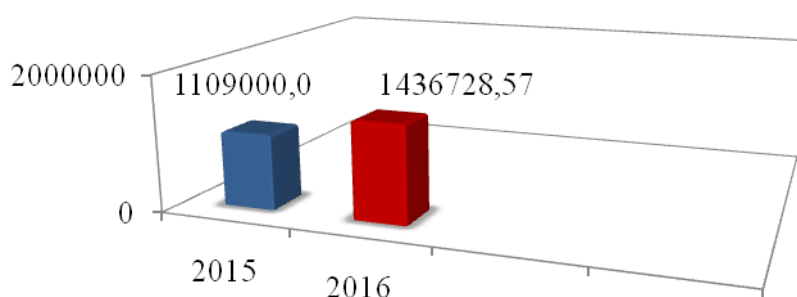


Диаграмма 1. Сравнительная динамика выполнения платных услуг за 2015 и 2016 гг.

Из приведённой положительной динамики следует, что в 2016 году подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» перевыполнили показатель по привлечению внебюджетных средств на 22 %.

Полученные библиотеками ЦБС доходы аккумулируются на балансе МБУК «Централизованная библиотечная система ЗГО». Порядок распределения средств,

полученных, от платных услуг определяется согласно смете. Средства, полученные от платных услуг, направляются на уставную деятельность.

За счёт внебюджетных средств в 2016 году оплачивались противопожарные мероприятия, услуги охраны, связи и Интернет, почтовые услуги; произведены ремонтные работы; оплачены налоги (транспортный, земельный, на имущество); приобретены строительные, сантехнические, хозяйственные и канцелярские товары, посуда, портьерная ткань, мегафон, ноутбук, мониторы, маршрутизатор, колонки, презентер, мебель, книги, оформлена подписка на периодические издания; заменены общедомовые приборы учета; приобретен призовой фонд для вручения победителям и участникам конкурсов, мероприятий, закуплены костюмы для проведения мероприятий; оплачены командировки и обучение персонала. Что существенно укрепило материально-техническую базу библиотек и подразделений системы.

Таким образом, представленные данные свидетельствуют о высоком уровне организации работы по привлечению дополнительных средств.

III. Библиотечные фонды

1. Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за 3 года

Таблица 2. Характеристика фонда (объём и отраслевой состав)

Год	ОПЛ	ЕНЛ	Техника	С/Х	Медицина	Спорт	Искусство	Худож.	Детская	Языкознание	Литературов.	Религиовед.
2014	123991	53344	43112	12144	13540	114629	51466	305179	74048	10245	31700	6406
2015	125407	53706	43308	12147	13533	14595	51620	306109	74719	10186	31494	6404
2016	126246	53689	42817	12165	15255	14073	51821	306770	74449	10884	31140	6461

Таблица 3. Характеристика фонда (объём, видовой состав)

Год	Книги	Брошюры	Аудиовизуальные издания	Электронные издания	журналы
2014	648172	68261	6113	5210	12048
2015	649007	69474	6197	5219	13331
2016	651067	68781	6449	5241	14232

Из приведённых выше данных можно сделать следующие выводы: в процентном соотношении фонд МБУК «ЦБС ЗГО» соответствует нормативам. Состав фонда по видовому и отраслевому составу остаётся стабильным.

Таблица 4. Поступления в фонд библиотеки

Год	Всего	Печатные издания	Электронные документы			Периодические издания	Аудиовизуальные документы
			Локальные сетевые ресурсы	Удаленные сетевые ресурсы	Документы на съёмных носителях		
2014	12897	9491	0	0	40	3326	40
2015	12897	11095	0	0	9	1283	510
2016	13195	12020	0	0	22	901	252

В 2016 г. в МБУК «ЦБС ЗГО» приобретение документов увеличилось. Для приобретения документов использовались расчёт максимальной цены муниципального контракта и мониторинг цен, что способствовало снижению цены муниципального контракта и увеличению количества приобретаемых документов. Приобретённые издания характеризуются высоким уровнем полиграфического оформления, художественной ценностью, качеством и безопасностью содержания. На одну библиотеку в среднем поступило 659 экз. На одну тысячу жителей 77 экз.

Таблица 5. Выбытие из библиотечного фонда с указанием причин исключения из фонда

Год	Ветхость			Устарелость			Документы, утерянные читателями			Передача из одного подразделения другому			Документы, пострадавшие при аварийной ситуации
	Печатные издания	Аудиовизуальные документы	Электронные издания	Аудиовизуальные документы	Печатные издания	Электронные документы	Печатные издания	Аудиовизуальные документы	электронные документы	Печатные издания	Электронные документы	Аудиовизуальные документы	Печатные издания
2014	2177	0	0	0	124	0	3383	0	0	146	0	0	0
2015	6294	0	0	0	86	0	2302	0	0	365	0	426	0
2016	8377	0	0	0	0	0	1794	0	0	443	0	0	39

Наибольший процент списания составляют ветхие документы – 78%, что свидетельствует о быстром ветшании фонда. Большой процент выбытия из фонда составляет литература утерянная читателями – 17%, что говорит о своевременной ликвидации читательской задолженности. **На 01.01.2017 г. фонд МБУК «ЦБС ЗГО» составляет 745770 экз. Обновляемость фонда составляет 1,77 %. Показатель обновляемости фонда в сравнении с 2015 г. (1,74%) стремится к**

стабильности. Обращаемость фонда составляет 2,2. Книгообеспеченность населения составляет 4,4 тома на одного жителя, 9,1 томов на одного читателя.

2. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки региона за 3 года

Таблица 6.

Год	Средства Федерального бюджета (в руб.)		Средства местного бюджета (в руб.)			Внебюджетные средства (в руб.)		Итого
	книги	Подписка	Книги	Подписка	аудиокниги	книги	Подписка	
22014	0	0	489758,60	647841,40	0	4784,00	0	1142384,00
22015	53300,00	0	274902,54	293897,46	0	8692,61	1171,88	631964,49
22016	0	51600,00	327403,39	197398,70	43997,91	18000,00	65834,17	704234,17

Показатели 2016 г. свидетельствуют, что по сравнению с 2015 г. годом сумма выделяемых средств из местного бюджета не уменьшилась, незначительно уменьшилась сумма средств из федерального бюджета. Для повышения качества комплектования в 2016 г. привлечено больше внебюджетных средств, использовались различные формы комплектования: муниципальные контракты, договора пожертвования, оформление книг полученных от читателей взамен утерянных. В текущем году приобретались документы по приоритетным направлениям работы, согласно Тематико-типологическому плану комплектования ЦБС и потребностям читателей, кроме того были приобретены аудиокниги для читателей с ограниченными возможностями.

3. Обеспечение сохранности фондов

В рамках сохранности книжного фонда МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается действующий Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда, утверждённый Приказом Минкультуры РФ от 08.10.2012 №1077. В 2016 году закончена полная проверка библиотечного фонда детской библиотеки №11, читального зала ЦГБ, Центральной детской библиотеки, библиотеки №1, библиотеки №7, Отдела организации досуга ЦГБ. Передача документов из фонда одного подразделения другому, внутри системы, составила 443 экз.

В подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается санитарно-гигиенический режим хранения, подразделения не пользуются помещениями, не предназначенными для хранения книг. Специалисты прошли обучение по санитарно-гигиеническому режиму хранения в 2014 г. Дополнительными средствами защиты и хранения книг являются пожарная сигнализация (датчики дымовые) и система пожаротушения (огнетушители). Указанные средства защиты есть во всех структурных подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО».

Реставрацией и переплетом изданий МБУК «ЦБС ЗГО» не занимается, в виду отсутствия специалистов. В целях сохранности книг осуществляется мелкий ремонт. Используется ксерокопирование изданий. При аварийных ситуациях, по вине ЖКХ, в библиотеках №1 и №22 пострадало 536 экземпляров. Ведутся работы по возмещению ущерба.

В заключение этого раздела следует отметить, что работа с фондами характеризуется чёткостью и организованностью и выполнялась своевременно. Комплектование, сохранность и изучение фонда ведётся на основе сбалансированного подхода к потребностям и ожиданиям потребителей, измерению их удовлетворенности. Кроме того вся работа с фондом была направлена на формирование качественного состава ядра фонда. Проблематичным для МБУК «ЦБС ЗГО» является соблюдение санитарно-гигиенического режима хранения: помещения библиотек не снабжены кондиционерами, имеют пылеобразующую внутреннюю отделку, отсутствуют приборы, обеспечивающие контроль режима хранения документов. Для решения проблемы необходимо оснастить подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» необходимым оборудованием.

V. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

1. Создание электронного каталога и других баз данных библиотекой

В 2016 г. в ЦБС действуют **28** баз данных, из них **11** сформированы в АБИС ИРБИС.

В отчётном году для пользователей сайта ЦБС доступны все полнотекстовые файлы баз данных **Экология** и **тексты в системе АБИС ИРБИС**.

Продолжается работа по конвертированию записей БД БАРС БИБАС в АБИС ИРБИС, т.к. программное обеспечение БД БАРС БИБАС устарело и не поддерживается многопользовательское сетевое использование. БД БАРС БИБАС поэтапно конвертируется в новый формат АБИС ИРБИС.

В 2016 г. для конвертирования из БД Книга БАРС БИБАС отобрано **8000 записей**. После соответствующей обработки **осталось 706 записей** для отправки в БД Книга (конвертирование) АБИС ИРБИС.

В 2016 году отделом автоматизации отредактировано **18430 записей** в АБИС ИРБИС:

БД Персона – **6135**,

БД Страноведение – **6060**,

БД Краеведение – **150**,

БД Книга (конвертирование) – **3785**,

БД Полнотекстовая – **2300**.

Таблица 7. Состав и объём БД на конец 2016 г.

№	БД	Технология	Число записей		Разница
			2015	2016	
Библиографические					
1.	Краеведение	АБИС ИРБИС	45090	46146	1056
2.	Книга	АБИС ИРБИС	40941	44462	3521
3.	Персона	АБИС ИРБИС	26350	26954	604
4.	Страноведение	АБИС ИРБИС	11079	11399	320
5.	Книга (конвертирование)	АБИС ИРБИС	18414	19120	706
	ИТОГО:		141874	148081	+6207
Ретробазы					
6.	Общая	БАРС БИБАС	40344	40344	0
7.	Книга	БАРС БИБАС	28000	16000	-12000
	ИТОГО:		76344	60344	-12000
Полнотекстовые					
8.	Полнотекстовая	АБИС ИРБИС	9491	17108	7617
9.	ЭЛБИ (электронная библиография)	АБИС ИРБИС	219	234	15
10.	АБИП (автоматизация библиотечных процессов)	АБИС ИРБИС	99	99	0
11.	Календарь знаменательных и памятных дат	АБИС ИРБИС	34	34	0
12.	Право	АБИС ИРБИС	460	1136	676
13.	Экология	АБИС ИРБИС	223	234	11
14.	Моя семья	html	408	578	170
15.	Семья	html	230	284	54
16.	Молодёжь России	html	80	130	50
17.	Законодатели в лицах	html	385	436	51
18.	Администрация ЗГО в лицах	html	508	735	227
19.	Электронные учебники	html	353	379	26
20.	Если вам нужна помощь	html		74	74
	ИТОГО		12490	21461	+8971
Фактографические					
21.	Мир мультимедиа	html	1010	1010	0
22.	Досуг детей	Accesse	27	24	-3
23.	Учебные заведения	Accesse	32	32	0
24.	Профессии современности	html	417	417	0
25.	ИРИ	Accesse	238	2288	2050
	ИТОГО		1724	3771	2047
Объектографические					
26.	Прогулки по Златоусту	Word, html	35	35	0
БД служебного пользования					
27.	- Инвентаризация	Accesse			
28.	Кадры	Accesse			

Таблица 8. Количество записей собственных баз данных
МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» на конец 2016 г.

Год	Объём собственных баз данных	Из них в возрасте		
		библиографических баз данных	в том числе объём электронного каталога	объём электронного каталога, доступного в Интернете
2015	224 432	220744	180 400	139 457
2016	229 657	223 270	182 926	141 278

Таким образом, изменение числа записей БД соответствует изменениям книжного фонда и зависит от объёма новых поступлений литературы, интенсивности списания источников в ЦБС, а также от результатов конвертирования и редактирования конвертированных записей.

С 2007 г. информационно-библиографический отдел участвует в передаче удалённых данных (**программа ОРАС**) – **отправляет записи** собственной БД «Краеведение» в **областную корпоративную базу данных «Литература о Челябинской области»**. В 2016 году специалистами отправлено **300** записей.

Сказанное выше свидетельствует, состав баз данных находится в постоянной динамике: создаются новые базы данных, редактируются старые, сливаются, подвергаются консервации.

Оцифровка собственных фондов редких, старинных изданий без профессионального оборудования невозможна.

2. Представительство библиотек(и) в сети Интернет

В 2016 году на сайтах **zakupki.gov.ru** размещена информация о закупках МБУК «ЦБС ЗГО» в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ и Федеральным законом от 18.07.2011 г. №223-ФЗ.

На официальном сайте **bus.gov.ru** обновлена общая информация за 2016 год об учреждении, добавлена информация о государственном (муниципальном) задании, о плане финансово-хозяйственной деятельности, об операциях с целевыми средствами из бюджета и т.д. Дополнена информация за 2015 год.

На сайте **dper.gisee.ru** заполняются и обновляются декларации об энергосбережении и повышении энергетической эффективности учреждения в соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – энергетическая декларация), приказом Минэнерго России от 30 июня 2014 г. № 401

«Об утверждении Порядка представления информации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности».

В 2016 году заключен договор на подключение **Национальной электронной библиотеки (нэб.рф)** в 3-х библиотеках города:

- Центральная городская библиотека;
- Центральная детская библиотека;
- библиотека №5.

НЭБ даёт возможность обеспечить свободный доступ читателям библиотек ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений.

РАБОТА С WEB – МОНИТОРИНГ

В целях дистанционного сбора статистических данных библиотек системы **разработан и эффективно действует Web-мониторинг.**

В рамках решений, построенных на платформе **WEB-Мониторинга**, **обеспечивается централизация хранения отчётных данных** в единой базе.

Система предоставляет механизмы заполнения отчётных форм в режиме Web-клиента на компьютере, подключенном к сети Интернет, с помощью любого браузера (например, Microsoft Internet Explorer, MozillaFirefox).

! В отчётном году **разработана новая форма** по программе *«Лето, книга, я – друзья!»* с заполняемыми таблицами: кол-во розданных буклетов, кол-во участников.

Доработаны поля в базе данных ИРИ, теперь есть возможность вставлять ссылки в данные. Все формы имеют автоматический подсчёт заполненных данных поквартально и итоги за год.

САЙТ МБУК «ЦБС ЗГО» WWW.ZLATCBS.RU

Главной площадкой обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей является официальный сайт МБУК «ЦБС ЗГО».

! В отчётном году **разработан новый дизайн сайта** с функцией адаптивности под мобильные устройства, добавлена возможность просмотра сайта слабовидящими.

! Созданы **новые разделы** такие как *«Афиша»*, *«Противодействие коррупции»*, *«Независимая оценка»*, *«Вакансии»*.

В разделе «Как нас найти» добавлена информация **транспортная доступность, пешая доступность** по каждому подразделению.

! Разработан **новый раздел «Виртуальный зал периодики»**, который предлагает познакомиться с многообразным **миром периодических изданий**. Ссылки структурированы по отраслям знаний в соответствии с библиотечно-библиографической классификацией (ББК). Внутри каждого раздела ресурсы располагаются в алфавитном порядке.

Ежемесячно размещается информация о мероприятиях МБУК «ЦБС ЗГО», пополняются новости предоставленные библиотеками ЦБС, **размещаются медиаматериалы.**

Расширилось представительство структурных подразделений ЦБС в социальных сетях: «ВКонтакте», «Моем мире», «Одноклассниках». Социальные сети служат хорошей площадкой для обсуждений, налаживания новых контактов с читателями, анонсом для новых книг, конкурсов, онлайн – опросов и просто новостей. С их помощью стараемся дальше строить современную библиотеку и продвигать ее услуги.

Деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» активно освещается в электронных СМИ: на информационных сайтах города и области. Всего размещено более **400** пресс-релизов и пост-релизов, информационных материалов всех структурных подразделений ЦБС.

VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

1. Основные направления деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»

- Совершенствование системы библиотечно-информационного обслуживания; организация новых моделей библиотек и библиотечных структур для удовлетворения потребностей населения в библиотечно-информационных услугах.

- Создание позитивного имиджа библиотек посредством изучения потребностей реальных и потенциальных пользователей библиотек – жителей города, создание системы максимальной прозрачности библиотек, информирование населения о своих возможностях через различные каналы СМИ, посредством рекламных акций, установление общественных связей и контактов с различными социальными учреждениями и организациями, властными структурами, органами местного самоуправления.

- Сохранение и укрепление ресурсного потенциала библиотек; создание модели комплектования и организации фондов как важнейшего фактора обеспечения информационными ресурсами пользователей библиотек.

– Участие в реализации международных, федеральных, региональных программ и конкурсов по актуальным проблемам современности: Год российского кино, Выборы депутатов в законодательное собрание РФ и др.

– Автоматизация основных библиотечных процессов, компьютеризация библиотек системы, активное внедрение процессов информатизации с целью предоставления свободного доступа к информации населению города.

– Создание системы работы с персоналом ЦБС и формирование коллектива высокопрофессиональных единомышленников, выработки навыков корпоративного мышления и труда.

Обслуживание населения ЗГО в 2016 г. велось по всем направлениям деятельности в свете актуальных и значимых тем года на основе эффективно действующей системы менеджмента качества.

2. Программно-проектная деятельность

Проектная деятельность дает возможность МБУК «ЦБС ЗГО» сосредоточить ресурсы библиотек на актуальных направлениях библиотечной деятельности, а инновационность, творческая составляющая, управляемость, креативность делают проекты привлекательными и популярными.

В 2016 году подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» работали по 32 программам и проектам. Программно-проектная деятельность ориентирована на поддержку и продвижение чтения для разных читательских аудиторий.

Заметными и значимыми стали проекты и программы для детей и молодёжи:

! Впервые организован *«Культурный маршрут»*. Это **PR-проект по продвижению деятельности культурных центров** на территории Златоустовского городского округа, который интегрирует деятельность учреждений культуры города: МБУК «Централизованная библиотечная система ЗГО», Златоустовский государственный драматический театр «Омнибус», Златоустовский городской краеведческий музей, МБУК «Дворец культуры «Булат», ООО «Красная горка», кинотеатр «Космос».

Стартап проекта состоялся 31 марта 2016 г. ярким флешмобом и виртуальными экскурсиями по культурным центрам. В основе проекта лежит создание культурного маршрута. Участнику необходимо посетить как минимум одно мероприятие каждого из шести учреждений культуры, сделать селфи или фото с мероприятия, выложить фотоснимки в группе проекта <http://vk.com/club117803622>, собрать «лайки». Завершён проект креативной «Культурной тусовкой» в кинотеатре «Космос».

Итоги: дошли до финала 20 участников, в группе проекта ВКонтакте выложено около 150 фотографий и сэлфи, написано 15 отзывов, подписались на группу 184 человека.

Программа летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!» реализуется при поддержке администрации ЗГО. Соучредителями программы в 2016 году стали ООБФ Челябинское отделение «Российский детский фонд»; ФГБУ «Национальный парк «Таганай» (см. «Библиотечное обслуживание детей»).

В рамках программы 13 раз состоялся **конкурс для юношества «Время читать и размышлять»**, целью которого является продвижение книги в молодёжной среде, организация позитивного досуга, поддержка молодёжного творчества.

Молодым участникам были предложены 3 номинации: «Кинопутешествие книг: читаем, смотрим, рассуждаем», «Истина где-то рядом», «Мой Таганай – легенда наяву» и буклет «У памяти своя тропа». Всего в конкурсе 2016 года приняли участие **30** человек, которые создали **32** творческие работы. Победители получили денежные вознаграждения и подарки от спонсоров.

! **Новый проект «Познавай-ка»** – книжная творческая мастерская для детей дошкольного возраста 3–5 лет, нацелен на формирование информационной культуры дошкольников посредством разных видов рекомендательной библиографии и творческой деятельности детей. Тематический план проекта построен на основе лучшей литературы, рекомендуемой специалистами многофункционального центра для прочтения детям. Занятия книжной мастерской проходят каждую неделю. В 2016 году проведено **21** занятие, на которых присутствовало **354** человека (многофункциональный центр информационно-библиографического отдела ЦГБ).

Для социально незащищенных категорий:

! **Программа библиотеки №21 по организации профильного культурно-досугового центра для социально – незащищенных категорий в пространстве библиотеки – «Библиотека – новый формат».** В рамках программы обеспечена доступность территории, прилегающей к зданию библиотеки и входа в здание библиотеки, проведены крупные массовые мероприятия. Работа в данном направлении освещена в СМИ. Создана модель комплектования и организации фондов. Люди с ограниченными возможностями здоровья получили возможность свободно получать информацию, через обучающие уроки овладевать навыками компьютерной грамотности, содержательно и интересно проводить досуг. Продолжение работ по адаптации здания библиотеки запланировано на 2017 год.

! Комплексная **программа поддержки и развития чтения** «*Открытый мир книги*» разработана детской библиотекой №10. Особое внимание в программе уделено работе с детьми – инвалидами. Для них разработан блок мероприятий «Ты не один, когда есть книга» с применением метода сказкотерапии.

! Впервые в 2016 году библиотекой №21 реализуется **проект** «*Нравственность. Культура. Возрождение*» (организация мероприятий для осуждённых, отбывающих наказание в ГУФСИН России ИК №25).

Действующие программы и проекты пополнялись новыми мероприятиями и успешно реализовывались.

По-прежнему **востребованными в социокультурной среде** города являются:

- **проект** по работе с творческими сообществами и формированиями города «*Исток*»;
- **проект** по социализации юношества «*Становление*» (библиотека №5);
- **проект** «*Мамина школа*» (библиотека №2);
- **программа** «*Детский музей старинных вещей*» (ЦДБ), «*Семейный очаг*» (детская библиотека №12).

Анализ программно-проектной деятельности показал, что 60% библиотек ЦБС используют программно-проектное планирование в своей деятельности. Лидерами этого направления являются: ЦГБ, библиотеки №5, 21, детская библиотека №15. Впервые опыт программно-проектного планирования использован в работе сельской библиотеки. В 2016 году сельская библиотека №16 разработала и успешно реализовывала **программу** «*От нас природа тайн своих не прячет*», направленную на формирование экологического мышления и мировоззрения жителей села Веселовка.

Получить возможность финансовой поддержки проектов даёт участие библиотек в Грантовых конкурсах.

! На соискание Гранта Президента РФ был отправлен **проект Центральной детской библиотеки по созданию инновационной модели библиотечного пространства, направленной на патриотическое воспитание детей «МиРКниГ»** (мультфильмы и ремесла, книги и игрушки). Проект предполагает организацию на базе Центральной детской библиотеки мастерской ремесел и мультипликации, будет реализован при условии получения Гранта Президента, т.к. требует значительных денежных вложений.

Также другие проекты представлены на конкурсы российского, областного, городского уровней (см. «Профессиональные конкурсы»).

Проекты и программы библиотек приобретают большую социальную значимость, расширяется круг партнерства в рамках проектной деятельности. Реализация проектов способствует позиционированию библиотек как эффективных учреждений по работе с детьми и юношеством в городе, площадок для проведения культурно-массовых мероприятий, места для творческой реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья. В то же время необходимо отметить, что очень актуальными для библиотек являются проекты реорганизации их пространства с учётом современных требований с целью создания комфортных условий для чтения и проведения интеллектуального досуга. К сожалению, для их реализации необходима значительная материальная поддержка, а ее отсутствие затрудняет воплощение в жизнь подобных проектов.

3. Культурно – просветительская деятельность

Основные составляющие культурно-просветительской деятельности МБУК «ЦБС ЗГО» – реализация культурно-просветительских программ и проектов, организация мероприятий, выставочной деятельности.

В 2016 году проведено 3992 культурно-просветительских мероприятия. Спектр мероприятий и событий 2016 года чрезвычайно широк, это: авторские вечера, презентации книг, встречи с деятелями культуры, ярмарки, просветительские акции, круглые столы, мастер-классы, тренинги, форумы, интерактивные игры. Основной целевой аудиторией просветительских мероприятий являются дети и юношество.

Библиотекари продемонстрировали вовлеченность в международные, всероссийские, межрегиональные, областные **акции**, такие как *«Библионочь»*, *«Читаем детям о войне»*, *«Шилову – ура!»*, *«Книжка на ладошке»*, *«Выходи в Интернет»*, *«Идём в Вебландию»*; стали инициаторами собственных **акций**: *«Златоуст читал всегда!»* (ЦГБ), *«Ромашка для счастливой семьи»* (ЦДБ), *«Люди творческой души – эти славные левши»* (детская библиотека №14), *«Создаём салют Победы»* (детская библиотека №15), *«Смотри на меня как на равного»* (библиотека №21) и др.

Работа библиотек на открытых уличных площадках позволяет расширить читательскую аудиторию, заинтересовать реальных и потенциальных пользователей.

В 2016 году златоустовцам запомнились: **творческие площадки** *«Летние читающие пятницы»*, организованные детской библиотекой №15, **праздник** *«Идут века, а Пушкин остаётся»* и др. мероприятия. Яркой и зрелищной получилась *Большая новогодняя ярмарка*, организованная на площади возле ЦГБ.

Библиотекари организовали для гостей ярмарки конкурсы, викторины, шуточные гадания, чаепитие. Златоустовские мастера не только предложили приобрести уникальные работы, но и провели мастер-классы по изготовлению предметов новогоднего декора, оригинальных украшений, сувениров и забавных игрушек.

Библиотеки №2, 5, ЦГБ ведут планомерную **работу с творческой интеллигенцией**. С яркими личностями Златоуста (писателями, художниками, актерами) организуются творческие вечера, презентации книг. Самыми яркими из них стали: **первый бал** в честь 89-летия литературного объединения «Мартен» *«Волшебство слово»*, **вечер-спектакль**, посвящённый 20-летию литературной студии *«Легенды об «Амариллисе»* (библиотека №5), встречи: с заслуженным актером России Ю. Чулошниковым; заслуженным работником культуры РФ, сценаристом документальных фильмов и автором книг о Златоустовской гравюре О. Гриером. В 2016 году состоялись **34 мероприятия** городского уровня, которые посетило более **4000** человек.

Клубная деятельность ЦБС является одним из востребованных и перспективных направлений. В 2016 году на базе библиотек функционировали 12 клубных объединений, участниками которых стали 321 человек.

С целью социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями действуют **клубы «Возрождение»** (библиотека №21) и *«Содружество»* (на базе местной организации МО ВОС, ЦГБ). На заседаниях клуба «Возрождение» его члены (25 человек) обучаются компьютерной грамотности, совершают экскурсии по достопримечательностям Златоуста, декламируют стихи и участвуют в мастер-классах.

Увидеть грани таланта земляков помогают встречи в **салоне «Овации»** (сектор искусств ЦГБ). Посвятить время своим интересам, развивать творческие способности люди преклонного возраста могут в клубах *«КИВИС»* (ЦГБ) и любителей рукоделия *«Вместе»* (библиотека №5).

Объединяют людей, любящих литературу: **клуб любителей литературы, объединение педагогов, пишущих стихи и прозу «Родник творчества»** (отдел организации досуга ЦГБ), **поэтический клуб «Сударушка»** (библиотека №22). **Клуб семейного чтения «Семейный ковчег»** библиотеки №2 объединяет целые семьи. Стержнем работы специалистов в этом клубе становится возрождение традиций семейного чтения и через него – духовное единение родителей и детей.

! Удачей года стало создание на базе библиотеки №5 **литературно-театральной группы «МиЛиТ»**, объединяющей молодых людей, имеющих музыкальные, литературные, артистические способности. К работе с членами группы привлечены профессионалы: корреспондент газеты «Златоустовский рабочий», руководитель

литературного объединения «Мартен» Н. Глыбовская и актриса драматического театра «Омнибус» Е. Крыгина, проведено **38** встреч и репетиций. Члены группы приняли активное участие в организации и проведении **4 городских литературных праздников**.

Современная библиотека становится площадкой получения новых знаний, самообразования, обучения.

На базе библиотек организуются: курсы изучения языков (английского – библиотека №1, ЦГБ; татарского – ЦГБ); мастер-классы: по актерскому мастерству, светской беседе (библиотека №5), изготовлению картин в технике «Алмазная мозаика» (ЦГБ); школа литературного мастерства для начинающих поэтов и писателей «ЧуП» (библиотека №5); творческая площадка «Познавай-ка» для дошкольников 3 – 5 лет, интеллектуальная площадка «Учимся говорить и писать по-русски» (МИЦ ЦГБ); правовая школа «ПИК» («Права, интересующие каждого») для учащихся средних и старших классов школ города (медиацентр ЦГБ).

Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» активно используют традиционные формы работы, такие как выставочная деятельность, наполняя их новыми формами и содержанием. Всего за отчётный период оформлены **864** книжные экспозиции.

Активизация культурно-просветительской деятельности библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» ещё раз доказывает, что, сохраняя традиционные функции, библиотеки все больше становятся пространством общения, интеллектуального досуга, площадкой получения новых знаний.

4. Продвижение книги и чтения

Библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» активно осуществляли деятельность, направленную на популяризацию книги, чтения и развитие читательской культуры, повышение статуса чтения как творческого процесса.

ГОД РОССИЙСКОГО КИНО

Реализация мероприятий библиотек в рамках приоритетной темы – Год российского кино в РФ – способствовала формированию интересов пользователей к истории, персоналиям, лучшим образцам отечественного кинематографа; привлечению к чтению экранизированных произведений, литературы о киноискусстве. Деятельность библиотек в этом направлении отличалась разнообразием форм, рассчитанных на разные целевые аудитории.

Году российского кино были посвящены крупные библиотечные акции и кампании для детей и юношества.

Всероссийская **акция «Библионочь» «Книга! Мотор! Снято!»** включала яркие и нетрадиционные мероприятия для юношества: **мистик-холл** по произведениям Н.В. Гоголя, **квест-комнату «Ночной дозор»**, **экспертную мастерскую «Тайна Шерлока Холмса»**, **литературную мафию** по киноману братьев Вайнеров *«Место встречи изменить нельзя»*, **скетч-шоу «Новые приключения Буратино»**, **игры разума «Геймер & Хакер: разница интересов»**, **кинотропу «Вперед в прошлое»**, **киноигру «Совершенно серьезно»** и многое другое. По отзывам посетителей, «Библионочь – 2016» получилась не только увлекательной, но и познавательной. Участие в акции приняло более 500 человек.

Неделя детской и юношеской книги «Нам с книгой и фильмом назначена встреча» третий год организована корпоративно совместными усилиями детских библиотек в ЦГБ (см. «Библиотечное обслуживание детей»).

Большой популярностью среди подростковой и молодёжной аудитории пользовались новые формы интеллектуального досуга:

- **Праздничная феерия «Снежная королева и компания»**. Старшеклассники школ города (более 400 человек) в процессе игры смогли познакомиться и «примерить» на себя профессии сценариста, звукооператора, каскадёра, гримёра и костюмера, приняли участие в интерактивной съёмке фильма «Снежная королева».

- **Квест «Комната Остапа Бендера»**. Чтобы раскрыть тайну Комнаты и выйти из нее, участники разгадывали головоломки, исследовали тайники, использовали доступные предметы и подсказки.

- **Квест «Магический Новый год в Хогвартс»** – игра, разработанная по мотивам произведений Джоан Роулинг о Гарри Поттере. Участники квеста на время стали учениками знаменитой школы магии Хогвартс. В мир волшебства помогли окунуться захватывающие спецэффекты, интересные сюжеты, фантастические интерьеры, созданные библиотекарями.

Объединению молодёжи для информационно-культурного обмена, развивающего личность, способствовал опыт развертывания дискуссионных площадок для обсуждения вопросов литературы и кино:

- **Творческая площадка – форум** о любимых экранизированных книгах *«Кино – книжное притяжение»* (библиотека №5). Юноши и девушки представляли свои любимые книги и фильмы. Работа площадки была построена как интернет – форум. Руководил форумом модератор – киновед и руководитель клуба «Зеркало», все участники прошли регистрацию, каждое выступление сопровождалось комментариями, победители площадки определялись «лайками». Модератор показал, чем отличается «чтиво» от литературы, как отличить хорошую экранизацию от плохой.

– **Видеобеседа-диалог** «*О русской душе в отечественном кино*» для студентов златоустовского филиала ЮУрГУ (МИЦ ЦГБ) (см. «Формирование информационной культуры»).

Запомнились молодёжной аудитории: «*За землю русскую!*»: комментированный **просмотр фильма** С. Эйзенштейна «Александр Невский» (ЦГБ); **литературно-библиографический портрет** «*Гении в литературе – мастера в кино*» (о С. Безрукове и его ролях, библиотека №21); **киноигра** «*Российский кинематограф*» (МИЦ ЦГБ) и др. мероприятия.

Краеведческий аспект этой темы нашёл отражение в следующих формах работы: **информационные часы** для юношества «*Здесь снимали кино*», «*КиноЗлатоуст*» (библиотека №2), **просмотр** «*Жизнь в кино*» к 110-летию С.А. Герасимова, **мини-викторина** «*Снимается кино...*» о кинофильмах, сцены к которым снимались в Златоусте (сектор редкой книги).

Читатели детских библиотек увлекательно постигали тайны «десятой музы» на игровых мероприятиях: «*Мультяшные истории Союзмультфильма*»: **игра-викторина** к 80-летию Союзмультфильма (детская библиотека №11), «*Жила – была мультсказка*»: **воскресная встреча** со сказкой (детская библиотека №15), «*Кинокнижный хит-парад*»: **праздник** детской библиотеки №12, «*Кинопланетяне*»: **игра** по фантастическим фильмам (ЦДБ), «*В стране Мультландии или приключения киномультяшек*»: **час хорошего настроения** (детская библиотека №10).

Для жителей села Куваши организован **праздник** «*День российского кино*» с играми и конкурсами (сельская библиотека №17). **Рандеву с любимым актером** «*Удостоен чести быть народным*» к 105-летию Н.А. Крючкова, состоялось в сельской библиотеке №18.

Работа по основной теме года выполнена в полном объёме. О читательской удовлетворённости говорит возросший интерес на кинороманы и экранизированные книги.

ПРОДВИЖЕНИЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ. ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

Библиотекари ЦБС Златоуста постоянно находятся в поиске новых, нестандартных форм работы по продвижению книги и чтения, разрабатывают интересные программы мероприятий для привлечения всех категорий читателей.

В 2016 году читателям особенно запомнились мероприятия по продвижению художественной литературы: **вечер – портрет** «*Ф.М. Достоевский: взгляд из 21 века*» к 195-летию со дня рождения писателя (библиотека №21); **литературно –**

музыкальная композиция *«На стекла вечности уже легло мое дыхание, мое тепло»* к 125-летию со дня рождения О.Э. Мандельштама (библиотека №22); **День с писателем**, в преддверии 100-летия со дня рождения А.И. Солженицына (библиотека №2); **музыкально – поэтический час** *«Россия! Русь! Храни себя, храни!»* к 80-летию со дня рождения Н. Рубцова (библиотека №22).

У пользователей детского и подросткового возраста большой популярностью пользуются интерактивные формы мероприятий, такие как: **игра** для юношества *«Литературная мафия»* (информационно-библиографический отдел); **конкурсные дни** *«Откуда вышел Шишел-Мышел?»*, посвящённые южноуральскому поэту Льву Рахлису (ЦДБ); **квест-экскурсия** *«В гостях у Хоттабыча»* (детская библиотека №12); **«Литературный фейерверк» по книгам – юбилярам** (детская библиотека №13); **угадай-шоу** *«Стихи играют в прятки»*, к Всемирному Дню поэзии (детская библиотека №11); **литературный дебют** *«По стопам Андерсена»* (детская библиотека №12); **час друзей и хорошего настроения** *«Под алыми парусами»* по произведениям А. Грина, Ж. Верна (детская библиотека №6); литературная **игра-фантазия** *«Выдумляндия»* в День читательских удовольствий (детская библиотека №14).

В эстетическом воспитании населения важную роль играет популяризация культурного наследия своего региона и страны в целом, развитие творческих потребностей и способностей пользователей. Библиотеки Златоуста осуществляют деятельность в данном направлении работы, используя все формы и методы, привлекающие своим разнообразием: творческие встречи, фольклорные праздники, интерактивные программы, персональные выставки.

Развитию интереса к русской культуре, обрядам и праздникам народов Урала способствовали **мероприятия в рамках интерактивных программ** *«Фольклорный хоровод»* (отдел организации досуга ЦГБ), *«Праздник в доме»* (библиотека №2 «Аист»), *«Праздник всегда со мной»* (детская библиотека №14).

! Новым витком в работе творческого коллектива библиотеки №5 стало **участие в областном проекте** этико-эстетического воспитания молодёжи *«Экслибрис»*. В рамках его проведены: *«Театральный сезон»* (**мастер-класс** по актерскому мастерству актрисы Елены Крыгиной); *«Прекрасная эпоха»* (**тренинг** по светской беседе).

Сотрудники детских библиотек уже не первый год знакомят детей с миром прекрасного на мероприятиях: **часы эстетических знаний** «*В мире театра*» (детская библиотека №6); «*Третьяков и Третьяковка*» (детская библиотека №10).

Оригинальностью и яркостью красок порадовали читателей сектора искусств **выставки живописи** «*Взгляд не только из окна*» златоустовской художницы **О. Пошвиной** и **выставка изделий из кожи** по сюжетам древних сказаний, баллад и современных лирических произведений «*Мелодии любви*», автор **Т.И. Красных**. Всего в секторе искусств за год представлено **12** персональных выставок, **23** книжные выставки по искусству, их посетили **5200** человек.

ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

Вся деятельность библиотек по патриотическому воспитанию в 2016 году была посвящена важным историческим событиям в жизни страны, празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне, символике России, малой Родине, Конституции.

! Впервые проведена уличная социально-патриотическая **акция** «*Помни меня*», в рамках которой истории своих прадедов – солдат Великой Отечественной войны и тех, кто ковал Великую Победу в тылу, прозвучали из уст их правнуков – от второклассников до студентов техникумов (отдел обслуживания ЦГБ).

! В библиотеке №5 организован **лекторий выходного дня** «*Я – патриот*» для кадетов ГБПоу «ЗлатИк им. П.П. Аносова», в рамках которого проведены: **игра-открытие** «*Удивительный Крым*»; **турнир знатоков** истории Великой Отечественной войны «*Мы помним*»; **обзор новостей** «*Живу в России и верю в свою страну*»; **медиа – обзор** книг «*Оправдан риск и мужество*» и др. мероприятия.

Традиционно состоялись встречи с ветеранами, тружениками тыла и людьми, чьё детство проходило в трудное военное время, организована **акция** «*Ветеран живет рядом*» (детская библиотека №14). Большое внимание уделялось проведению Дней воинской славы России. Особенно запомнились читателям: **час мужества**, посвящённый 75-летию Курской битвы «*Огненная дуга*» (детская библиотека №11); «*О героическом Севастополе*» (детская библиотека №12); **интерактивные просмотры** «*Ледовое побоище*», «*На поле Куликовом*», оформленные в ЦДБ; **акция** «*Имя твоё неизвестно. Подвиг твой бессмертен*» (ко Дню Неизвестного солдата, все детские библиотеки).

Мероприятия в рамках **Международной акции «Читаем детям о войне»** посетили **1207** юных златоустовцев, из них детей – **1076**, юношества – **131** человек.

Привлечению внимания к героической истории нашей страны, максимальному раскрытию информационных ресурсов библиотеки способствовали: **цикл мероприятий** для старшеклассников *«Государственные праздники, знаменательные и памятные дни в библиотеке»* (отдел обслуживания ЦГБ), **встреча с краеведом Ф.Н. Яблонским**, посвящённая Златоустовской Книге памяти (информационно-библиографический отдел); **вечер-портрет «Научились верности в бою»** о творчестве **Юлии Друниной** (сельская библиотека №18); **квест-игра «Мы – из будущего»** (ЦГБ); **часы мужества «Легендарный Маресьев»** к 100-летию со дня рождения лётчика (детская библиотека №6); **часы патриотизма «Защитникам Брестской крепости посвящается»**, к 75-летию со дня начала войны; **уроки памяти «С каждым годом редуют колонны»** (сельская библиотека №16). Сотрудники детской библиотеки №10 привлекли детей к участию в **библиографической игре «Они дошли с победой до Берлина»**, на знание орденов и медалей Великой Отечественной войны.

История, величие и честь государства воплощаются в его символах – гербе, флаге и гимне. Значимость темы отражена в мероприятиях, посвящённых **Дню Российского флага**. Центральная детская библиотека совместно с библиотекой №1 провели **акцию «Взвейся в небо, флаг России гордый!»**. Читатели заполняли «Листы гордости» за российский флаг, отвечали на вопросы викторины.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Работа по экологическому просвещению в ЦБС Златоуста строится в рамках **проектов: «Экология души»** (библиотека №21), *«От нас природа тайн своих не прячет»* (сельская библиотека №16).

В 2016 году во всех библиотеках активно использовались разнообразные формы массовой работы по экологическому просвещению.

Наиболее интересными мероприятиями стали: **встреча с коллекционером и знатоком камня**, соавтором книги «Минералы Златоустовского Урала» **В.С. Долговым** (библиотека №5); **Всероссийский экоурок «Хранители воды»** (библиотека №1, ЦДБ); культурно – экологическая **акция** для читателей *«Вдыхая розы аромат...»* (библиотека №21); экологический **десант «Цветами улыбается земля»** (детская библиотека №13); **интеллект-кросс «Любить, ценить и охранять»** (библиотека №5); **конкурс рисунков «Так мы видим мир природы»** (детская библиотека №15).

Запомнились читателям также: **виртуальное путешествие** по особо охраняемым природным территориям Челябинской области «*Все чудеса Урала*» (детская библиотека №11), **экологический час** для юношества «*Бросим природе спасательный круг!*» (библиотека №1), **конкурсная программа** «*Экологическая мельница*» (сельская библиотека №18).

В библиотеках Златоуста накоплен большой опыт работы по экологическому просвещению, формированию экологической культуры личности и общества, который будет использован в 2017 году, в Год экологии. Коллективы библиотек готовы внедрять новые, креативные формы библиотечной деятельности в данном направлении, учитывая важность и актуальность темы.

МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ СВЯЗИ

Цель работы в данном направлении – продвижение идей межнациональной толерантности через книгу и чтение, уважение к языку, истории, культурным, религиозным традициям представителей народов России на территории ЗГО. Учитывая значимость данного направления работы, в библиотеках организовано в 2016 году **28 мероприятий**, которые посетили **520 человек**.

Городское мероприятие в **цикле «Встречи в пути»**, **посвящённое 25-летию сектора национальной и иностранной литературы ЦГБ**, организовано отделом организации досуга и сектором национальной и иностранной литературы ЦГБ.

В рамках **проекта «Прикосновение к истокам»** в библиотеке №21 формируется фонд литературы на национальных языках; в 2016 году проведён комплекс культурно-просветительских мероприятий; оформлены **просмотры «Одна страна – один народ»** (по произведениям писателей разных национальностей, в том числе авторов Златоуста).

Сотрудники Центральной детской библиотеки работают по теме толерантности, используя разные формы: **познавательно-развлекательный час «Каргатуй – башкирский праздник встречи весны»**; **час чтения и объяснения «Казомэсэ-бё-башкирский праздник гуся»**; информационный **книжный просмотр «Народы разные – город один»**; буклеты с заданиями и объяснениями «*Читаем татарские..., украинские..., башкирские...сказки*»; **час важных поучений «Доброе слово доходит до сердца»**, к Международному дню родного языка (21 февраля).

В секторе национальной и иностранной литературы ЦГБ в рамках библиотечного объединения «Китап» организовано **10 мероприятий**, направленных на приобщение населения города к национальным традициям. В 2016 году проведено **8 занятий** в группе «Алифба» по изучению разговорной речи татарского языка. Организована **встреча «Стихами о маме на разных языках»** из цикла

«Литературный венок», на которой студенты и школьники города читали с листа стихотворения классиков литературы разных народов.

ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Работа библиотек в этом направлении предусматривает мероприятия, которые активно пропагандируют здоровый образ жизни, содействуют организации интеллектуального досуга детей и молодёжи, профилактике асоциальных явлений, привлекают к чтению, знакомят с интересными людьми и их увлечениями.

В отчётном году проведены крупные комплексные акции и кампании:

- корпоративная **профилактическая акция** «*Меняем вредную сигарету на вкусную конфету*», в которой приняло участие 47 человек.

- **Неделя профилактики правонарушения** «*Мы за здоровый образ жизни!*». Использованы диалоговые формы: час здоровья «Что уносит дым сигарет?» и «Алкоголизм – порок или болезнь?» (медиацентр ЦГБ), час тревоги «Обратная сторона реальности» (библиотека №21), час информации «Здоровая молодёжь – здоровая Россия» (библиотека №2 «Аист»), час важных сообщений «Простые правила здоровья» (ЦДБ) и т.д. В Неделе приняли участие **742** пользователя.

- **акция** на улице «*Всемирный день здоровья*». Сотрудники библиотеки №5 представляли потенциальным читателям новые книги библиотеки «Советы врача +», буклеты по профилактике сахарного диабета и сердечно–сосудистых заболеваний, о вреде алкоголя и курения. В ходе мероприятия проведена физкультминутка. В акции приняло участие **30** человек.

! **Книжное ГТО «Порок за порог»** для студентов учебных заведений города проведено сотрудниками отдела обслуживания ЦГБ. Цель данного мероприятия – профилактика вредных привычек. В проверке своей физической подготовки «по-книжному» приняли участие 6 команд. Участникам книжно-спортивного мероприятия было предложено посоревноваться в скоростном чтении, составить пословицы и поговорки о трезвости. Самым трудным заданием стало определение авторства мудрых мыслей о вреде алкоголя и трезвом образе жизни. Завершая книжное ГТО, участники мероприятия сфотографировались с плакатами разных лет, пропагандирующими здоровый образ жизни.

В библиотеке №21 «Дом Друзей» в рамках зоны обратной связи «Диалог» проведён **Экспресс-опрос** «*Хождение по краю!*», в котором приняли участие 52 человека. Опрос показал, что молодёжь осознает серьёзность проблемы вредных привычек и готова принять участие в борьбе с этими негативными явлениями.

Библиотекарями организованы **мероприятия**, ориентированные на **детскую аудиторию**: час полезных сообщений «*Мы за здоровый образ жизни*» (ЦДБ);

познавательные **игры** «*Твоё здоровье в твоих руках*» (детская библиотека №10), «*В гостях у Доктора Айболита*» (детская библиотека №13); **конкурс** творческих работ «*Если хочешь быть здоров – спортом занимайся!*» (детская библиотека №15).

Благодаря разнообразным библиотечным мероприятиям и информационной работе совместно с семьёй, учебными и медицинскими учреждениями, библиотеки стараются формировать устойчивый интерес к здоровому образу жизни. В течение 2016 года в библиотеках проведено **54** мероприятия, которые посетили **1068** человек.

5. Обслуживание удалённых пользователей

Сегодня через веб-сайт библиотек обеспечивается оперативное информирование удалённых пользователей о деятельности библиотеки, её структуре, фондах, отдельных коллекциях и услугах.

Официальный сайт МБУК «Централизованная библиотечная система» (<http://www.zlatchbs.ru/>) отражает все направления библиотечной деятельности. Главная задача сайта – стать надёжной площадкой для обеспечения доступа в предоставлении библиотечных услуг в электронном виде.

В течение года специалисты библиотеки вели активную работу по работе с сайтом МБУК «ЦБС ЗГО»:

- продолжилась работа с новостной страницей (опубликовано более 400 новостных материалов);
- добавлены разделы сайта: «Вакансии», «Противодействие коррупции», «Независимая оценка», «Виртуальный зал периодики» «Год кино», «120 лет ЦГБ», «Вебландия»; «Опрос», «Афиша»;
- изменена и добавлена информация на страницах подразделений;
- в разделе «О ЦБС» изменена информация об истории ЦБС и ЦГБ.

! В год празднования 120–летия ЦГБ **создан раздел «120 лет ЦГБ»**, где размещалась вся информация о ЦГБ: фото – видео материалы, викторины, презентации.

! В Год кино **создан раздел «Год кино 2016»**, где на странице пополнялась информация о новых фильмах, полезных ссылках, списком мероприятий в подразделениях ЦБС, статьями.

За год количество посещений сайта составило **21901**.

! На сайте библиотеки №21 **введена новая рубрика «Год российского кино»**, где в течение отчётного периода были представлены издания, посвящённые российским артистам и отечественному кинематографу. В рамках рубрики «Служба знакомств с книгой» **выделена новая страница «Информнавигатор»**, на

которой размещалась информация о новых поступлениях литературы. Продолжена работа с новостной страницей. Количество посещений сайта составило 13407.

Деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» активно освещается в электронных СМИ: на информационных сайтах города, области и министерстве культуры РФ. Всего размещено более 400 пост – релизов и пресс-релизов, информационных материалов всех структурных подразделений ЗГО.

Расширилось представительство структурных подразделений ЦБС в социальных сетях: «ВКонтакте», «Моем мире», «Одноклассниках». Социальные сети служат хорошей площадкой для обсуждений, налаживания новых контактов с читателями, анонсом для новых книг, конкурсов, онлайн – опросов и просто новостей. С их помощью стараемся дальше строить современную библиотеку и продвигать ее услуги.

6. Организация внестационарного обслуживания

Организация внестационарного обслуживания сегодня представляется особенно важным делом, так как способствует решению важнейшей проблемы – продвижению чтения.

В 2016 году наблюдается сохранение сети внестационарного обслуживания на уровне 2015 года, незначительный рост показателей по количеству посещений и книговыдач.

Таблица 9. Основные показатели внестационарного обслуживания в сравнении с 2014 г.

Показатель	2015	2016	Разница
Число библиотек, имеющих внестационарное обслуживание	13	14	+1
Число передвижек, пунктов выдачи	82	82	0
Число читателей	6321	6763	+442
Число книговыдач	122096	134491	+12395
Число посещений	37144	40176	+3032

Внестационарным обслуживанием занимается 14 подразделений ЦБС, из них 7 библиотек, обслуживающих взрослое население, и 7 библиотек, обслуживающих детей, при этом только библиотека №1 имеет структурное подразделение – отдел внестационарного обслуживания.

Внестационарным обслуживанием охвачены все районы города. Основные формы: пункты выдачи и выездные читальные залы. В течение отчетного периода для читателей организовано **более 150** мероприятий.

Особое внимание уделяется обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями здоровья вне стен библиотеки – **59** человек. Эта работа включает в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, поздравление с праздниками. В 2016 году сделано **230** посещений на дому.

Ведётся пакет документов по внестационарному обслуживанию. Договора с предприятиями и организациями ежегодно актуализируются.

Внестационарное обслуживание является важным направлением деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», способствующим удовлетворению разнообразных читательских потребностей с учётом их интересов.

7. Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детского населения МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляют: Центральная детская библиотека, 9 детских библиотек, Детский сектор ЦГБ, библиотека семейного чтения №2.

Таблица 10. Статистические материалы по обслуживанию детей библиотеками
Динамика показателей библиотечного обслуживания детей

	Всего пользователей			Пользователи до 14 лет			Всего книговыдач			Количество книговыдач пользователям до 14 лет		
	2015	2016	Разница	2015	2016	Разница	2015	2016	Разница	2015	2016	Разница
Детские библиотеки	26789	26845	+56	22405	22129	-275	599050	600726	+1676	538759	520051	-18708
По ЦБС	81670	81755	+85	34255	34295	+40	1636598	1637194	+596	669362	684619	+15257

Наблюдается небольшое снижение показателей по числу пользователей-детей в возрасте до 14 лет и числу книговыдач для этой возрастной категории по детским библиотекам, но по ЦБС по этим параметрам – положительная динамика. Показатель «посещения» по сравнению с 2015 по детским библиотекам увеличился на 2029.

Приоритетным направлением в работе детских библиотек в 2016 году явилась официально обозначенная тема – **Год российского кино**. При проведении мероприятия использовались такие интересные формы, как праздники, акции, конкурсы, фестивали.

В 2016 году детские библиотеки ЦБС Златоуста работали по 9 программам и проектам. На соискание Гранта Президента был отправлен **проект ЦДБ по созданию инновационной модели библиотечного пространства, направленной на патриотическое воспитание детей «МиР КниГ»** (мультфильмы и ремесла, книги и игрушки).

! В многофункциональном центре библиографического отдела создан новый **проект «Познавай-ка»** в форме творческой книжной мастерской для дошкольников. Тематический план проекта построен на основе лучшей литературы для детей.

Культурно-просветительские акции заняли прочную позицию в работе детских библиотек, так как позволяют организовать комплексную работу с

читателями. Совместные же акции всех подразделений, придают значимость и масштабность мероприятиям.

Детские библиотеки Златоуста продемонстрировали вовлечённость в международные, всероссийские, межрегиональные акции. Традиционно библиотеки приняли участие в **Международной акции «Читаем детям о войне»**. Общее количество посещений на мероприятиях в рамках акции составило **1207** человек, из них детей – **1076**, юношество – **131** человек.

2 декабря состоялась **акция «Имя твое неизвестно, подвиг твой бессмертен»**, посвящённая Дню Неизвестного Солдата, в ней приняли участие **более 400** человек. Под песни военных лет участники акции отвечали на вопросы викторины об истории новой памятной даты, читали стихи о солдатах Великой Отечественной, написанные на фронтовых треугольниках, знакомились с Книгой Памяти Златоуста, деятельностью поисковых отрядов Челябинской области.

Во **Всероссийском флешмобе «Идём в Веб – Ландию»**, по данным РГДБ участвовало 78 территорий РФ, Златоуст занял почетное 8-е место. Юные читатели библиотек с 5 до 14 лет, их родители и руководители детского чтения, совершили уникальное путешествие по безопасным Интернет-ресурсам портала «Веб-Ландия». В 2016 году все детские библиотеки приняли участие в **Международной акции «Книжка на ладошке – 2016»**.

В рамках **Областной акции «Шилову – Ура!»**, организованной ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им.В.Маяковского» по проекту «Издательства Марины Волковой», для юных златоустовцев проведены праздники, игровые программы, громкие чтения, литературные часы, оформлены книжные выставки. Стихи уральского поэта Н. Шилова звучали в библиотеках, детских садах, школах. Мероприятия проводили сотрудники 15 библиотек. Участниками акции стали **664** человека.

Кроме этого, детские библиотеки организовали новые акции в своих учреждениях:

«Дни читательских сюрпризов» (ЦДБ), «Книги на вес» (детская библиотека №15), «Взвейся в небо, флаг России гордый!» (ЦДБ), «Библиотекарь на час» (детская библиотека №15), «Книга в порядке, когда есть закладка!» (ЦДБ).

Очень удачно и интересно проходили также «Летние читающие пятницы» и «Воскресные встречи со сказкой» в детской библиотеке №15; познавательные «Истории, рассказанные фильмоскопом», в Центральной детской библиотеке, которые возобновили интерес к работе ретрокинозала.

Масштабной и увлекательной стала **Неделя детской и юношеской книги «Нам с книгой и фильмом назначена встреча»**, посвящённая Году российского

кино. В её программе: театрализованное **кинопутешествие** «*Приключения обыкновенные и невероятные*», литературный **видеопоказ** «*Мы эту сказку видели в кино*», «*Приключения литературных героев в стране Мультландии*», **веселый урок** «*Школьные истории в книгах и на экране*», **киноконцерт** «*Радость великую дарит кино*». Комплексы мероприятий, посвящённых Году кино, проведены и во всех библиотеках ЦБС. В НДЮК в ЦБС записались **1829** новых читателей, посетили библиотеки **11007** человек, книговыдача составила **31451** экземпляр, проведено **115** мероприятий, на которых побывали **2972** человека.

Особое внимание работники библиотечной системы уделяют привлечению к чтению детей, развитию их творческого потенциала. Говоря о библиотечных ресурсах поддержки и развития детей, нельзя обойти вниманием проведение творческих конкурсов, связанных с книгой, с чтением, которые стали повседневностью библиотек. В конкурсе «Природы хрупкое дыхание», организованном ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского», участвовали четыре читателя детских библиотек из Златоуста, трое из них стали победителями. Во Всероссийской Олимпиаде РГДБ «Символы России» приняли активное участие 74 человека, организованы три площадки в двух детских библиотеках. В региональном открытом конкурсе творческих работ «Рождественская сказка», инициированном Министерством культуры Челябинской области, приняли участие 390 юных златоустовцев, победителями областного этапа стали: 1 индивидуальный участник и 1 группа детского сада №95.

Самой эффективной является конкурсная **программа летнего чтения детей** «*Лето, книга, я – друзья!*». Для детей разных возрастных групп разработаны 3 буклета, посвящённые Году российского кино, 25-летию Национального парка «Таганай», литературным юбилеям. Результаты программы за 2016 год: **1247** человек приняли участие; **876** человек (в том числе 174 индивидуальных участника и 21 группа детских садов) стали победителями; **18145** книг и журналов прочитано участниками программ; **7840** раз юные книголюбы посетили библиотеки; **470** книг и журналов подарили библиотекам; **1745** книг отремонтировано; **198** новых читателей записались в библиотеки. За лето библиотекари в рамках программы провели **157** ярких праздников для детей и подростков.

На протяжении многих лет все детские библиотеки активно сотрудничают с образовательными учреждениями, продвигая книгу, способствуя духовно-нравственному воспитанию детей и подростков в рамках **городской программы** «*Духовно-нравственное воспитание детей и юношества: библиотечная модель*».

Организация работы по возрождению семейного чтения является одним из основных направлений работы библиотек ЦБС. Формированию устойчивого интереса к книге через семейное чтение способствуют **проекты** «*Семейный очаг*» (детская библиотека №12), «*Мы вместе: Семья. Книга. Библиотека*» (библиотека №2), «*Мамина школа*» (библиотека №2). Работа всех детских библиотек с группой «Семья» отличается системностью, эффективностью и многообразием форм.

Наиболее интересными в 2016 году получились: родительский **лекторий** «*Как приучить малыша и малышку к книжке*» для родителей дошкольников; **семейный час** «*Все дороги ведут к дому*» (ЦДБ); **обзор-презентация** новинок «*Как хорошо уметь читать*» для родителей по привлечению к чтению (детская библиотека №12); **блиц-опрос** «*Книга в вашем доме*» (детская библиотека №12); **конкурс** на самую читающую семью «*Семья разумная – семья читающая*» (детская библиотека №12). Значимым и востребованным является **проект библиотеки №2** «*Мамина школа*».

Детские библиотеки Златоуста ставят экологическое просвещение и формирование экологической культуры читателей-детей в ряд основных задач и направлений своей работы.

! В детском секторе ЦГБ подготовлен сюрприз для юных читателей – **проект-акция** «*Путешествие экорюкзачка*». Ярко оформленный школьный портфель, наполненный книгами, заданиями, вспомогательным материалом, игрушками, а также альбомом и красками для обратной связи, используется по принципу «кольцевой почты». В 2017 году работа детских библиотек в данном направлении будет продолжена с использованием наработанных и новыми идеями.

Одной из важнейших задач детских библиотек является индивидуальное обслуживание читателей. Библиотекари всегда стараются найти новые подходы в работе по привлечению детей к чтению. Центральная детская библиотека традиционно использует комплексные формы работы – конкурсные дни по творчеству писателей.

В детской библиотеке №11 оформлена **выставка** «*Человек читающий*», о Почётном читателе – 2016 Пичугиной Алёне, посвящённая её увлечениям, интересам, любимым книгам. Во время интерактивных **просмотров** «*Ледовое побоище*» и «*На поле Куликовом*» в Центральной детской библиотеке в 2016 году работала **творческая мастерская** читателей по изготовлению солдатиков «*Аты-баты, сражаются бумажные солдаты...*», ребята отвечали на вопросы буклета. В детском секторе ЦГБ организована **развлекательно-развивающая зона** «*В гостях у Деда Мороза*», приглашающая детей с родителями провести время с пользой и удовольствием в преддверии самого замечательного праздника.

2016 год был наполнен яркими событиями. В детских библиотеках ЦБС проделана огромная работа по всем направлениям деятельности. Проведено большое количество интересных, запоминающихся праздников, акций, конкурсов, флешмобов по продвижению книги и чтения. Продолжилось внедрение новых форм и методов работы. В 2017 году в детских библиотеках планируется создание клубных формирований для детей.

8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» как учреждения социального и культурного назначения способны оказывать поддержку в получении информации и организации досуга людям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. Они тесно взаимодействуют с органами местной власти, органами социальной защиты населения, обществами инвалидов (ВОИ, ВОС, ВОГ), реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями, цель которых – решение вопросов интеграции и адаптации в обществе социально незащищенных слоев населения.

Активно организуют работу с этой категорией пользователей библиотеки №5, 21, 22, центральная городская библиотека, детская библиотека №15. Всего в библиотеках записано **447** пользователей с ограниченными возможностями здоровья, из них **88** детей. Для данной категории пользователей проведено **159** мероприятий, которые посетили **2065** человек.

! В 2016 году общими силами депутатского корпуса и коллектива централизованной библиотечной системы был сделан первый шаг по **организации доступной среды для особых читателей библиотеки**. На крыльце библиотеки №21 **устроен пандус с удобными перилами**, произведена замена входной группы в здание библиотеки в соответствии с особенностями пользователей. Большой вклад в организацию доступной среды в библиотеке внесли депутаты Собрания депутатов Златоустовского городского округа.

С 2013 года в библиотеке №21 «Дом Друзей» действует **клуб «Возрождение»** для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Заседания клуба проводятся на 1 этаже здания библиотеки, где в 2016 году организован **библиотечный квилт «О самом главном»** (рекламная площадка, освещающая деятельность клуба). Общее число участников 25 человек.

Заседания клуба проходят по разным темам и направлениям с периодичностью четыре раза в месяц, в рамках тематических блоков: «Введение в

Интернет», «Мастерская чтецов», «Городские маршруты», «Читаем, думаем, рассуждаем», «Добрых рук мастерство».

Всего в рамках клуба «Возрождение» проведено **55** мероприятий по разным темам, их посетили **642** человека.

Один раз в квартал для участников **программы «Библиотека – новый формат»** библиотекой №21 «Дом Друзей» проводятся крупные массовые мероприятия, на которые приглашаются сотрудники социальных служб, общественных организаций: **игровая программа «Над миром властвует любовь!»**, **юмористическая программа «Забавное, веселое, смешное»**, **литературно – музыкальная композиция «Салют, Победа!»**, «Праздник «Оскар за чтение», праздник «С заботой о людях».

Продолжена работа Школы литературного мастерства «ИстокПлюс» (библиотека №5 «Исток»), цель которой – выявление и развитие у пользователей библиотеки литературных навыков и способностей; творческая реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья. В течение года проведены три заседания.

! В 2016 году в библиотеке №5 состоялся **литературный чемпионат**, в котором участвовали: литературная **студия «Амариллис»**, литературный **клуб «Лира»**, литературное **объединение «У камина»** (г. Миасс), юношеская литературно-драматическая группа «МиЛиТ», молодые писатели и поэты. Оживленно, дружно, эмоционально соревновались между собой две команды, молодые ребята и люди с ограниченными возможностями здоровья. Они учились писать ярко, обзорно, эмоционально.

Отдел обслуживания ЦГБ организовал **клуб «Содружество»** на базе Златоустовской местной организации Всероссийского общества слепых.

Членами клуба являются **58** пользователей, среди них **10** человек – дети в возрасте до 14 лет и 48 человека – взрослые. Проведено 5 мероприятий.

Библиотека №22 для членов Златоустовской местной организации Всероссийского общества слепых в отчётном периоде подготовила мероприятия: литературно-музыкальная **композиция к 125-летию О.Э. Мандельштама «На стекла вечности уже легло моё дыхание, моё тепло»**, **познавательные часы: «Смешное кино – это серьезно!»**, «Красавицы советского кино», «Великая провинциалка».

Детская библиотека №15 активно работает над проблемой интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья. Воспитанники начальной школы-сада компенсирующего вида №82, постоянно принимают активное участие в библиотечных акциях, становятся участниками библиотечных

программ. Мероприятия, проводимые сотрудниками библиотеки, направлены на приобщение к книге, формирование личностных качеств, совершенствование адаптационных механизмов деятельности. В течение года для этой категории пользователей проведено 51 мероприятие, количество посещений составило 723 человек.

В течение нескольких лет МБУК «ЦБС ЗГО» активно сотрудничает с Челябинской областной библиотекой для слепых и слабовидящих. Благодаря этому читатели детской библиотеки №15 и библиотек №22, ЦГБ имеют возможность взять на дом «говорящие» книги, фонд которых регулярно обновляется.

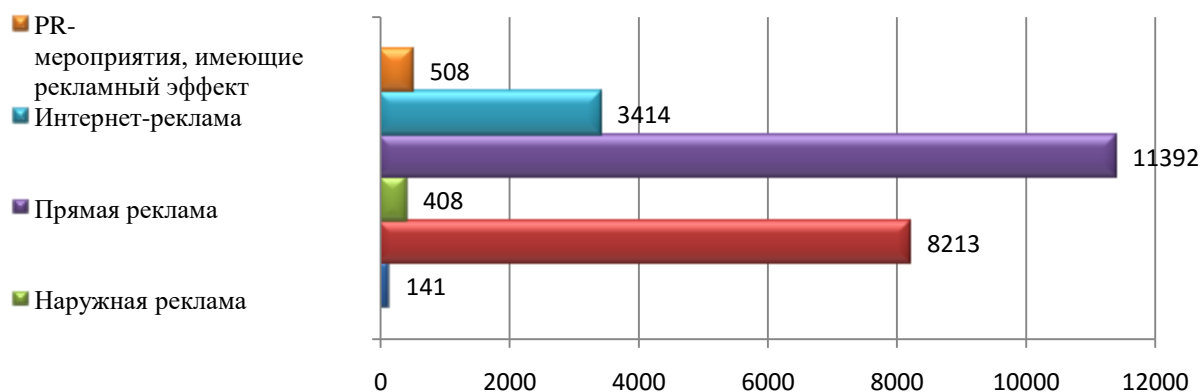
В 2016 году для златоустовцев организован **конкурс самодельных книг «Время творить»**, одной из номинаций которого стала «Особая книга»: рукодельная книга для детей с рельефно-точечным и/или укрупненным шрифтом. Приняли участие 43 человека, в том числе люди с ограниченными возможностями здоровья. Учредители конкурса – МКУ «Управление культуры ЗГО», МБУК «ЦБС ЗГО», отдел маркетинга ЦГБ. Все самодельные книги поступили в фонд ЦБС, и могут быть выданы на общих условиях любому пользователю библиотеки.

9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Рекламная и издательская деятельность

Успешной реализации рекламной деятельности МБУК «ЦБС ЗГО» способствовала разработка и правильное использование комплекса маркетинговых коммуникаций. Количественный анализ средств рекламы, применявшихся в текущем и прошлом годах, выявил устойчивую тенденцию к увеличению рекламной продукции.

Так, например, в 2016 г. средствами прямой рекламы специалисты ЦБС воспользовались почти в 2 раза больше, чем в прошлом году. Видовое разнообразие рекламы представлено на диаграмме 1.

Диаграмма 3. Мониторинг маркетинговых коммуникаций
МБУК «ЦБС ЗГО» на 22 ноября 2016 г.



Масштабный рекламный эффект получен от PR-мероприятий.

! Успешным для ЦБС стало участие во **Всероссийской благотворительной акции «Подари ребенку книгу!»**. Акция, организованная РГДБ, направлена на привлечение внимания к библиотекам, обслуживающим детей; пополнение фондов библиотек современной и качественной литературой; предоставление возможности любому гражданину сделать книжное пожертвование.

Специалистами ЦБС проведены рекламные рейды в Собрание депутатов ЗГО, на предприятия города. В результате в акции приняли участие 8 человек, которые подарили в фонд ЦБС 166 источников. Все книги отмечены логотипом Всероссийской акции и именами дарителей; информация о дарителях размещена на информационной площадке РГДБ <http://prk.rgdb.ru/dariteli> и на сайте ЦБС <http://www.zlatcbs.ru/>.

В юбилейный для ЦГБ год прошли рекламные кампании, направленные на раскрытие творческого потенциала, как сотрудников, так и пользователей библиотеки.

Результативной формой рекламы остаётся **акция**, ставшая традиционной в ЦБС, – **буккроссинг «Отдам книгу в хорошие руки!»**. В подразделениях ЦБС были организованы книжные зоны с рекламными флажками и флаерами. Следуя принципу «книговорота», жители города и библиотекари «отпустили» более **3000** книг, около **5000** источников принесли жители для обмена, в акции приняли участие **1166** человек.

Наружная реклама в последние годы стала самым популярным **рекламным средством** ЦБС. В 2016 г. рекламоносителями библиотечной рекламы стали уличные билборды и светодиодные экраны с рекламным полем 3х6 м. С помощью наружной рекламы **проинформировали о Первом Всероссийском Бушуевском фестивале, PR-проекте «Культурный маршрут», городской программе летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!», «Библионочи – 2016»** и других мероприятиях. Создан **передвижной баннер** к юбилею ЦГБ – **«Я люблю Центральную библиотеку»**.

Позитивному имиджу ЦБС с максимальным охватом аудитории **способствовала интернет-реклама**. Рекламные баннеры и афиши, пост- и пресс-релизы событий ЦБС были представлены на сайтах Министерства культуры РФ, Правительства Челябинской области, Министерства культуры Челябинской области, ЧОУНБ, Златоустовского Городского округа, Управления культуры ЗГО, МБУК «ЦБС ЗГО», «Твое время».

! Издательская деятельность ЦБС представлена корпоративными материалами. В этом контексте выделяется печатная продукция к юбилею ЦГБ, в том числе сувенирная. Новинкой года стал перекидной календарь *«Главная библиотека города»*.

Календарь содержит исторические данные о ЦГБ и современные высказывания партнеров, друзей в адрес библиотеки. *«Лента истории ЦГБ»* также представлена в одноименном буклете. Комплимент от ЦГБ в виде флажков-сердечек *«Спасибо!»* в течение года получали пользователи, партнеры, помощники библиотеки.

В рамках городской программы летнего чтения *«Лето, книга, я – друзья!»* издано три выпуска газеты *«Ерошкино лукошко»*, индивидуальные буклеты для детей трех возрастных категорий.

Продолжена работа по наполнению альбома *«Благотворитель года»* новыми страницами. Оформлены ежемесячные листовки *«Экспресс-информация для Главы ЗГО»* о самых значимых событиях библиотечной жизни.

Всё вышеизложенное говорит о том, что рекламная и издательская деятельность является ключевым моментом системы маркетинга МБУК «ЦБС ЗГО»; способствует эффективному продвижению библиотек и библиотечных услуг.

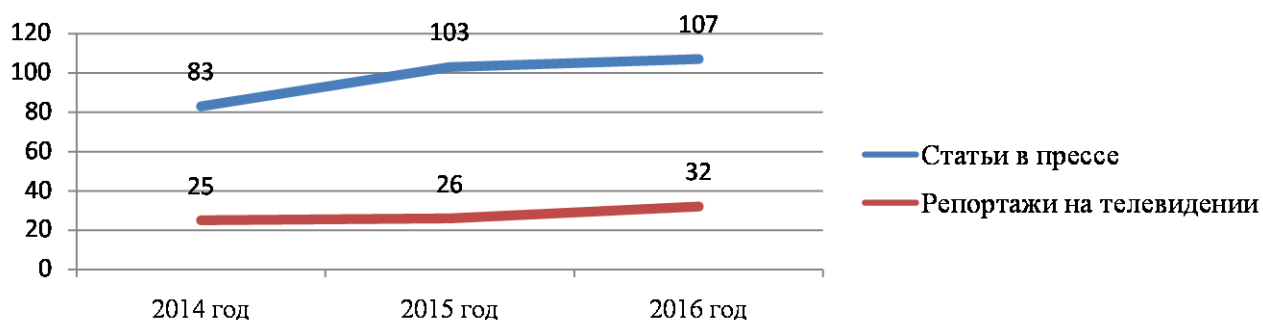
Работа с СМИ

Важную роль в достижении и завоевании авторитета в областном и городском сообществе играют средства массовой информации. Взаимодействие со СМИ дает возможность представить деятельность библиотеки в печати, на радио, телевидении.

Деятельность ЦБС освещалась на страницах областной и местной прессы: в газетах *«Златоустовский рабочий»*, *«Православный Златоуст»*, *«Суббота»*, *«Городок»*, *«Метро»*, *«Сокровище»*.

В результате совместной работы ЦБС с прессой и телевидением издано **107** публикаций, создано **32** репортажа. Наблюдается положительная динамика роста количества информации о деятельности ЦБС (диаграмма 2).

Диаграмма 4. Динамика роста количества информации о деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»



События библиотечной жизни имели информационную поддержку со стороны радиостанций «Европа+», «Русское радио», «Ди ФМ». Привлечению новых пользователей в библиотеки ЦБС помогала «бегущая строка» на телеканалах «Домашний-Златоуст», «ТНТ-Златоуст». Библиотечные новости в сети Интернет регулярно предоставлялись массовому пользователю.

Таким образом, активная поддержка СМИ помогла увидеть динамику развития учреждения, проследить положительные тенденции роста.

Краткие выводы по разделу:

В 2016 году библиотеки были активны в культурном пространстве города, реализовали интересные проекты, значительно расширили рамки своего присутствия в общественной жизни. Работа отличалась масштабностью, широким спектром направлений, нацеленностью на читательские возможности разных групп. Уделялось большое внимание зрелищности, активным формам проведения мероприятий. Расширился круг социального партнерства. Активизировалась работа с пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Перспективы деятельности в повышении комфортности библиотечного пространства с учётом современных требований, создании условий для чтения и проведения интеллектуального досуга различных категорий пользователей, активном использовании новых форм работ и услуг, продвижении услуг и культурно-просветительской деятельности библиотек в сети Интернет, социальных сетях.

VII. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей

I. Справочно – библиографическое, информационное обслуживание пользователей

В 2016 году библиографическая деятельность библиотек МБУК ЦБС осуществлялась по следующим направлениям: расширение информационных функций библиотек, предоставление информационных ресурсов по наиболее

актуальным темам, совершенствование справочно-библиографического аппарата традиционного и электронного, организация справочно-библиографического обслуживания, повышение информационной культуры пользователей, прежде всего детей и молодёжи, информационная поддержка мероприятий, реализуемых в соответствии с программно – проектным направлением деятельности библиотек.

1. Организация и ведение СБА в библиотеке (традиционное и виртуальное) учет справок по типам и отраслям

На оперативность и доступность предоставления информации влияет качество организации справочно-библиографического аппарата. Структура СБА не претерпела значительных изменений. Справочный аппарат библиотек сегодня составляет не только традиционные каталоги и картотеки, но и собственные библиографические и полнотекстовые БД. Создание корпоративных информационных ресурсов позволило сократить или реорганизовать картотеки.

Традиционный СБА не теряет своей актуальности. В течение 2016 года осуществлялась редакция картотек и пополнение карточками, росписью из новых периодических изданий. Всего **роспись составила 17529** карточек. Активно использовались по запросам читателей картотеки по актуальным темам года:

- **«Кино-юбиляры 2016 года»** в рамках года Кино (подборка состоит из разделов: российские кинофильмы, актеры российского кино, актеры-юбиляры российского кино, режиссёры-юбиляры российского кино);
- **«2016 год – Год заповедников России»** (подборка состоит из разделов: заповедники, заповедники России, национальные парки, национальный парк «Таганай»);

В 2016 году **сформированы условия для подключения и продвижения ресурсов удалённого пользования Национальной электронной библиотеки (НЭБ)** для читателей ЦГБ, библиотеки №5, ЦДБ. В ноябре состоялись занятия в рамках областного проекта «Лаборатория профессионального творчества» по темам: «Поисковые возможности НЭБ, НЭДБ, ЭК, БД ИРБИС».

С целью рекламы ББД в библиотеке №5 начали создавать **анимированные ролики**. Так, были сделаны ролики о БД «Молодёжь России» и БД ИРБИС.

Корпоративные библиографические базы данных

! В 2016 г. **создан новый электронный ресурс «Виртуальный зал периодики»**. Он предоставляет свободный доступ к текстам самых востребованных российских периодических изданий и содержит ссылки на сайты электронных аналогов. Виртуальный зал состоит из 2 общих и 14 отраслевых

разделов. Внутри разделов ссылки структурированы по алфавиту. Всего 93 наименования газет и журналов.

Всего пополнение по ББД за 2016 год:

- **База данных «Моя семья»** – добавлено 170 записей.
- **База данных «Чтение»** – добавлено 27 статей.
- **База данных «Семья России»** – пополнение в нее составило 54 файла.
- **База данных «Молодёжь России»** – добавлено 50 файлов.
- **База данных «Электронная библиография»**. Она пополнилась 15 библиографическими изданиями, подготовленными в ЦБС (библиографические пособия, обзоры).

Всего в 2016 г. базы данных **пополнились 316** записями.

Итак, можно сказать, что, работа по СБА проведена в достаточном объёме. В СБА введено **17529** карточек и **316** записей.

2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ информационно-коммуникационные технологии

Таблица 11. Информирование абонентов библиотек ЦБС в 2016 г.

	Индивидуальное информирование		Групповое информирование		Итого запланировано в 2016 г.	
	план	Выполнение	план	выполнение	план	выполнение
Абоненты	600	503	80	78	680	581
Информации	2800	2400	1500	1244	4300	3644

На **индивидуальном** информировании в МБУК ЦБС состоит **503 абонента**, на **коллективном** информировании состоит **78 абонентов**. Состав потребителей информации на протяжении последних лет стабилен: преподаватели образовательных учреждений, работники учреждений культуры, краеведы города, писатели и поэты, пользователи с ограничениями возможностями здоровья. Темы информирования, как правило, обусловлены профессиональной сферой деятельности. Наибольшее количество индивидуальных информаций было сделано по **литературоведению и краеведению**.

Коллективное информирование

Возрастает роль и значение коллективного информирования, оно приобретает все больший объём в общем количестве информаций. Информационная работа с групповыми абонентами все больше смещается в плоскость **виртуального обслуживания** через социальные сети.

В 2016 году сотрудники информационно – библиографического отдела размещали информацию в 5 группах социальной сети.

В **группе «Прочтение»** в 2016 году размещено **138** информаций. Работа в группе **«проЧТЕНИЕ»** велась по четырем основным направлениям:

литературоведение, статьи по актуальным темам года, посты для развлечения, отчёты с мероприятий библиографического отдела (было подготовлено 8 пост-релизов). Наибольшее количество информации выставлено по тегам «Литературные новости», «Литературные премии» и «Библиограф рекомендует».

В Группе «Познавай-ка» в «ВК» выставлено 25 информации по новинкам и современным проблемам детской и юношеской литературы, новым формам библиотечной работы, деятельности многофункционального информационного центра; она создана сотрудниками Центра для информационной поддержки нового проекта центра – книжной творческой мастерской с одноимённым названием.

Группа «УникУмы» в «ВК» – 16 информации.

Ведётся работа с группами «Молодёжь Златоуста» и «Формула успеха» в «ВК».

Таким образом, в 2016 году сотрудники библиографического отдела в социальных сетях Интернета в 5-ти группах **разместили 181** информацию.

Группа «Литературный Златоуст» библиотеки №5. Цель – информировать о литературе Златоуста, продвижение чтения златоустовских авторов. Число участников группы увеличилось на 7,5%. В группе размещались произведения златоустовских поэтов и писателей, аудио и видеоматериалы, ссылки и обсуждения. На странице размещено: 509 фото, 49 видео, 43 документа, 36 аудио, 122 ссылки.

В практику работы вошло информирование с использованием информационных технологий. Путем электронной рассылки абоненты **получили 641** информацию:

- по краеведению – 150 информации,
- по литературоведению – 156 информации,
- по другим темам – 335 информации.

Как уже отмечалось выше, обзоры, просмотры, Дни и часы информации, сопровождающиеся беседами и консультациями, прошли во всех библиотеках ЦБС. Они дали возможность проинформировать широкий круг лиц и коллективов, заинтересованных в систематическом получении сведений о новой литературе.

Проведены **аналитические обзоры** из цикла «**Чтение – XXI век**»:

- «*Самые популярные британские писатели 21 века*» – обзор по творчеству популярных писателей Англии последних десятилетий: Иэна Макьюэна, Хилари Мантэл, Терри Пратчетта.
- «*Современная немецкая литература для детей*» – обзор по творчеству Джеймс Крюса, Эрих Кестнера, Михаэль Энде, Корнелии Функе, Кая Майера, Керстин Гир.
- В рамках Всероссийской акции «Россия читает Рубцова», приуроченной к празднованию 80-летия со дня рождения поэта, в сентябре 2016 года прошел

обзор на тему *«Поверьте мне, я чист душою»* для учащихся педагогического колледжа (50 человек).

Тексты обзоров были переданы в БД ЭЛБИ (Электронная библиография).

Для учащихся старших классов и студентов проведён **обзор новостей** *«Живу в России и верю в свою страну»* подготовленный специалистами библиотеки №5. Посетили мероприятие 214 человек.

В форме путешествия в *«Царство новых книг»* состоялись **обзоры** по новым книгам в детской библиотеке №13, которые прослушали 176 человек, книговыдача составила – 2020 книг.

Массовое информирование

Массовое информирование в последние годы осуществляется посредством сети Интернет и в первую очередь через сайт МБУК ЦБС. На сайте регулярно освещаются: проведение крупных информационно-просветительских мероприятий для пользователей, продвижение новых библиографических проектов, рекомендация лучшей литературы. Кроме того, информация подготовленная сотрудниками информационно – библиографического отдела, в течение года размещалась на сайтах города, области, России. Всего представлена 51 информация.

Популярной формой является **Неделя новой литературы**. В 2016 году специалистами библиотеки №5 среди участников **Недели информации** *«Новые книги – новое чтение»* проведено **анкетирование** *«Качество проведения Недели информации»*. Цель анкетирования: узнать об удовлетворённости пользователей по результатам проведения Недели информации. В исследовании **приняли участие 38** человек. Результаты анкетирования будут использованы для дальнейшей работы.

В детской библиотеке №10 прошла **Неделя информации** *«С книжных страниц на большой экран»*, посвящённая Году кино. За Неделю информации проведено: 72 консультации, 46 рекомендательных бесед у выставки, **Час хорошего настроения** *«В стране Мультландии или приключение киномультишек»*. Читатели приняли участие во всероссийской **онлайн-викторине** *«Ну погоди»*. Интересно прошла **арт-встреча** *«Волшебный мир кино»* с просмотром первого российского фильма *«Понизовая вольница»*. На Неделе информации в библиотеке побывало **545** человек, из них **218** человек на абонементе и **327** человек в читальном зале.

В сентябре прошла **Неделя информации** отдела обслуживания ЦГБ *«Для меня земля родная – три вершины Таганая»*: к 25-летию Национального парка «Таганай», организованная в форме игры-путешествия. Участники Недели

информации посетили каждый сектор отдела обслуживания, где для них подготовлены книжные выставки, библиографические обзоры, игры и викторины. Проведено 16 игр-путешествий, записалось новых читателей – **97**, посещения составили **121** человек.

Эффективной формой работы остаются Дни информации по актуальным темам года, например, в библиотеке №5 провели **День информации «Космос. Прошлое. Настоящее. Будущее»** к 55-летию со дня первого полёта человека в космос. Проведён медиа – **обзор книг «Оправдан риск и мужество»**, представлены энциклопедии, книги из серии «Сто великих», литературные биографии конструкторов и космонавтов, краеведческие издания (43 книги). Воспользовались изданиями 120 человек.

В рамках **Дня информации «Герои Гайдара в книгах и кино»** в детской библиотеке №13 провели:

- **просмотр и обзор** книг *«Герои Гайдара в книгах и кино»* с показом отрывков из фильмов;
- **знакомство** с библиографическим словарём *«Писатели нашего детства»*, в первый том которого вошла информация о А.П. Гайдаре;
- **занятие** *«Какие книги о Гайдаре есть в нашей библиотеке»*;
- **викторина** по рассказу *«Голубая чашка»* с пособием в форме голубой чашки, которую передавали по кругу участники, отвечая на вопросы викторины. Помогал в проведении Дня информации герой книги Мальчиш–Кибальчиш.

Обобщив вышеизложенное, отметим, что в 2016 году число абонентов (индивидуальных, коллективных) составило – **581**, количество информации (индивидуальных, коллективных, массовых) составило **3644**. По-прежнему, в приоритете идет индивидуальное информирование – **503** абонента и передано **2400** информации.

Кроме того, сохраняя традиционные формы информирования читателей, специалисты используют информационные технологии – размещают информацию на сайте, в социальных сетях, блогах, делают рассылку по электронной почте. Отсюда можно сделать вывод, что для удобства библиотекарей и пользователей информационная работа смещается в плоскость виртуального обслуживания.

Справочно-библиографическое обслуживание с использованием ИКТ

Современная система справочно-библиографического обслуживания (СБО) – это органичное соединение автоматизированного и традиционного библиографического поиска. Интернет открывает новые возможности для справочно-библиографического обслуживания, передачи профессионального опыта и знаний библиотекарей для удовлетворения информационных потребностей общества.

За 2016 год в библиотеках Централизованной библиотечной системы выполнено – **124608 запросов**, из них **9452 электронные справки**. Библиотеки стали активнее использовать электронные ресурсы при выполнении справок. Основная нагрузка по объёму СБО, по выполнению сложных справок по-прежнему приходится на информационно – библиографический отдел Центральной городской библиотеки.

Возросшая потребность в СБО обусловлена, во-первых, требованиями пользователей к полному и оперативному удовлетворению их запросов, во-вторых, дефицитом информационных ресурсов отдельных библиотек, в-третьих, активным внедрением в СБО информационных технологий.

Объективно о состоянии объёма СБО можно судить по относительному показателю Кс (коэффициент СБО – 0,4 %), который в основном стабилен, а в нескольких библиотеках он вырос. По тематике преобладали справки по медицине, педагогике, психологии и естественным наукам. Неоднократно спрашивалась новая литература по профориентации. Необходимо отметить значительное увеличение запросов по технической литературе.

Сложные справки по краеведению

Сегодня можно сказать, что в краеведческом секторе сложился свой круг читателей, обращающихся с запросами. Выполняются справки для предприятий и учреждений (в 2016 году – «Стройтехника» и ДК «Металлург», НП «Таганай»), ежегодно выполняются запросы иногородних пользователей. Так, в 2016 году подготовлена информация о чебаркульском метеорите московскому исследователю метеоритов. Информация по истории деревень Кусинского района предоставлена краеведу из города Кусы.

Всего за 2016 г. в библиотеках МБУК ЦБС выполнено 120000 запросов, из них консультаций 15000. Наличие в ЦБС обширного печатного поискового аппарата, электронного каталога и полнотекстовых баз данных позволяет найти читателю весь спектр интересующей информации.

3. Формирование информационной культуры пользователей

Важнейшая задача современной библиотеки – научить пользователей самостоятельному поиску нужной информации, методам её переработки. Среди многообразия форм и методов, направленных на развитие информационной культуры пользователей, особенно популярны интерактивные формы работы: акции, квест-игры, видео-презентации, интеллектуальные библиографические игры, конкурсы, викторины, праздники. Зачастую методы работы носят комплексный характер: обзорные экскурсии по библиотеке, библиотечно-

библиографические уроки, Школы информационной грамотности, Дни информации, Дни библиографии. Библиотеки активно используют в формировании информационной грамотности электронные ресурсы, знакомят пользователей с возможностями глобальной сети интернет, издают путеводители по библиотечным информационным ресурсам, книжные закладки, рекомендательные указатели и т.п.

С 2014 года в Многофункциональном инновационном центре электронных ресурсов (МИЦ) действует **программа «Школа информационной культуры»**, задача которой – индивидуальное обучение взрослых и детей пользованию современными информационными технологиями, самостоятельному поиску и выбору качественной информации.

Для индивидуального пользователя

В 2016 году в рамках данной программы **прошли обучение** компьютерной грамотности **61** человек. Большая часть – это дети в возрасте до 14 лет, т.к. пользователи данной возрастной категории не умеют или затрудняются осуществлять поиск качественной информации в сети Интернет.

Мероприятия в рамках «Школы информационной культуры»

Сотрудники Многофункционального центра приняли участие в международных и российских акциях, связанных с медиаграмотностью.

– С 14 по 20 марта 2016 года прошла **Международная акция «Выходи в Интернет»**. В акции приняли участие 25 молодых пользователей центра. За участие в акции зав. инновационного центра отмечена сертификатом организатора.

– В рамках Российского **флеш-моба «Вебландия»** разработан интернет-турнир вебландеров. В 2016 году состоялось 3 турнира, в которых приняли участие 32 человека.

В рамках «Школы информационной культуры» разработано и проведено 3 библиотечных урока к 120-летию ЦГБ.

- для детей средней группы МБДОУ-д/с №93 (17 человек) проведён **библиотечный урок «Чудо имя – книга»**. Дети познакомились с историей появления книги и библиотеки, со строением книги. Особенно маленьким читателям понравились необычные и редкие книги златоустовской ЦГБ, электронный ресурс ИБО «Мой волшебный книжный шкаф», экскурсия по Центральной городской библиотеке.
- Для студентов Златоустовского педагогического колледжа проведено 2 библиотечных **урока-экскурсии** (52 человека). Во время урока-экскурсии девушки и юноши познакомились с историей и структурой ЦГБ, информационными возможностями главной библиотеки города, правильным поиском информации, с помощью справочно-библиографического аппарата выполнили практическое задание.

! В 2016 году разработан и запущен **новый проект «Познавай-ка»**.

Познавай-ка – это книжная творческая мастерская для детей дошкольного возраста 3–5 лет. Цель проекта: формирование информационной культуры дошкольников посредством разных видов рекомендательной библиографии и творческой деятельности детей. Тематический план программы построен на основе лучшей литературы, рекомендуемой специалистами для прочтения детям.

Так, одно из первых занятий «Познавай-ки» было построено на основе сказки В.Г. Сутеева «Петух и краски» и прошло в форме литературного квеста.

На **литературной игре «Приключения игрушек»** по творчеству А. Барто, участники игры составили собственный коллаж по сборнику стихотворений Агнии Львовны.

В рамках **проекта «Познавай-ка»** проведено 21 занятие, на которых присутствовали 354 человека. Участники проекта отметили высокий уровень проведения занятий и позитивный заряд настроения, который они получают от встречи с книгой и совместного творчества.

В рамках формирования информационной культуры сотрудниками **продолжена работа по проекту** информационно – библиографического отдела *«Литературная карта Златоуста: электронный тематический ресурс»*. Дано **746 индивидуальных консультаций** (из них 162 молодёжи, 430 – детям), что составляет 25% от общего количества консультаций отдела.

Специалистами многофункционального центра разработана по ресурсу **игра-представление «Имена писателей на карте Златоуста»** для детей младшего и среднего школьного возраста. Проведено **13** таких мероприятий (это 12% от общего количества массовых мероприятий отдела) для 112 человек. Организована **интеллектуальная площадка «Учимся говорить и писать по-русски»** (состоялось 9 занятий для 53 человек).

Одним из положительных результатов библиографического отдела в 2016 г. стала активизация работы с молодёжью через функционально-пространственные зоны Многофункционального инновационного центра электронных ресурсов (МИЦ): зону индивидуального пользователя, групповой работы, интеллектуального досуга молодёжи, игровой мультимедиа детей. Возросло количество выполненных сложных электронных справок для молодёжи. Пользователи в отзывах, размещённых на сайте МБУК «ЦБС ЗГО», отметили высокий профессионализм специалистов отдела в подготовке информации.

! В 2016 году разработана совершенно **новая форма библиотечных мероприятий «Литературная мафия»**, сочетающая в себе не только популярную психологическую командную игру, но и литературный первоисточник. В основе

игры, предложенной юношам и девушкам, положен роман братьев Вайнеров «Эра милосердия». Провели 8 игр, на которых побывали **190** человек.

Также эта игра была представлена на третьем **межрегиональном библиомарафоне «Формула Успеха»** для молодых библиотекарей г. Челябинска и Челябинской области «Социально-культурные инициативы библиотек» и **Всероссийской научно-практической конференции «Моргенштерновские чтения – 2016»**, на которой получила высокую оценку коллег.

К Году российского кино проведена видеобеседа-диалог для студентов златоустовского филиала Южно-Уральского Государственного Университета в ходе которой участниками был составлен **рейтинг отечественных фильмов «О русской душе в отечественном кино»**. Хочется отметить, что большинство голосов студентов (16 из 44 принимавших участие в мероприятии) было отдано за фильм Сергея Бондарчука «Судьба человека», за этот фильм единодушно проголосовали и библиотекари ЦГБ.

Для справки: на сегодняшний день сотрудниками информационно – библиографического отдела проведено **113** мероприятий для **2484** человек.

В библиотеке №5 в целях формирования информационной культуры пользователей библиотекари старались перейти от традиционной пропаганды библиотечно-библиографических знаний к целенаправленному информационному образованию читателей:

- Представлена **выставка «Готовимся к сочинению»** о выборе книг для формулировки аргументов сочинения.
- Проведён **обзор** лучших книжных рекомендательных интернет-сервисов «Литература для гурманов». В качестве наглядного примера пользователи могли самостоятельно поработать на сайте «ИМХО.NET». В социальной сети «ВКонтакте» были **размещены** следующие **посты**: «Буктьюб как один из путей выбора книг», «Онлайн-генератор выбора книг в Интернете», серия постов «Знакомимся с электронными библиотеками», «НЭБ», «Оцифрованные диафильмы в свободном доступе», «Доступные архивы России» и пр.
- Для читающей молодёжи проведена **творческая площадка – форум о любимых экранизированных книгах «Кино – книжное притяжение»**. Юноши и девушки представляли свои любимые книги и фильмы (см. Продвижение книги и чтения).
- Библиотечные **уроки**: в День знаний проведен **урок-консультация «Моя будущая профессия»**. В основе мероприятия – показать алгоритм выбора, ведущие сервисы Интернета по выбору профессии, рекомендации психологов и специалистов о способах выбора профессии, рекомендации книг. Урок проведен 8 раз, участвовало 452 человека.

В детской библиотеке №12 разработаны интересные интерактивные мероприятия:

- знакомство с библиотекой в форме игровой **квест-экскурсии** «*В гостях у Хоттабыча*». С помощью увлекательных заданий, дети познакомились с отделами библиотеки, расстановкой книг, СБА;
- **литературный дебют** «*По стопам Андерсена*». Итогом мероприятия стала книга – раскладушка. Мероприятие проведено – 6 раз, посещения составили – 116 человек.

В детской библиотеке №10 для учащихся 9 классов проведена **информационно – библиографическая игра** «*Русской речи государь по прозванию словарь*». В игре приняли участие **52** человека.

В детской библиотеке №13 провели **мероприятия по детской периодике** «*Мастер – Класс проводит Книговёнок*».

В детской библиотеке №6 в 2016 году по формированию информационной культуры **проведено 56** мероприятий разных игровых форм для детских садов, учащихся начальных классов и учащихся 5-8 классов, посещения составили **1260** человек.

В Центральной детской библиотеке прошла **акция** по распространения **книжных закладок** «*Книга в порядке, когда есть закладка!*». Во время акции ребята сами самостоятельно сделали закладки. Всего **подготовлено 42** закладки, из них 24 сделали ребята.

В библиотеке №21 состоялась **литературно-библиографическая встреча** «*Гении в литературе – мастера в кино*», посвящённая творчеству актёра театра и кино Сергею Безрукову. За основу при подготовке мероприятия взят вновь созданный буклет в серии «Медиаграфия».

Следует признать, что работа по формированию информационной культуры пользователей остаётся одним из важнейших направлений в библиографической деятельности подразделений МБУК «ЦБС ЗГО». Выбор форм, методов и приемов обучения зависит, прежде всего, от возраста пользователей, а работа по формированию информационной культуры проходит в рамках проектов, программ, установления партнерских отношений с учреждениями и организациями.

II. Социально – правовое обслуживание пользователей

1. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации

Правовое просвещение, повышение правовой культуры населения города остаётся одним из основных направлений в деятельности Центра правовой и социально значимой информации (далее ЦПИ).

Цифровые показатели ЦПИ в 2016 году остались на прежнем уровне, наблюдается **увеличение** числа выполненных справок – **свыше 5000** запросов.

За 2016 г. в ЦПИ прошло **более 160** мероприятий правового и социального характера, на которых присутствовало **4000** пользователей.

В 2016 году проведены **четыре** крупные социально-правовые **кампании**: **Акция** «*Мы – молодые! Нам жить, нам выбирать!*», **Недели профилактики правонарушений** «*Мы за здоровый образ жизни*», «*Безопасная дорога – безопасная жизнь!*», **Декада правовой информации** «*Закон на страже детства*».

Традиционно прошла **Акция** «*Мы – молодые! Нам жить, нам выбирать!*», посвящённая выборам в Государственную Думу Федерального Собрания РФ VI созыва. Во время акции проводилась информационно-разъяснительная и культурно-просветительская работа.

Сотрудники медиацентра выступили инициаторами проведения **городского мероприятия** «*День молодого избирателя*» совместно с Территориальной избирательной комиссией ЗГО и Управлением образования и молодёжной политики ЗГО. Мероприятию предшествовала большая подготовительная работа. Во всех средних специальных учебных заведениях были проведены: **исторический час** «*110 лет парламентаризма в России*» и **правовая лекция** «*Выборы – как это происходит*».

С целью визуализации восприятия полученной информации создан **видеоролик** «*Сделать выбор – твой долг и твоё право*», который транслировался в течение всего мероприятия. А также каждый молодой избиратель получил **памятку** «*Я голосую впервые*».

Во всех библиотеках в ходе Акции проведены различные мероприятия: **радиобеседа** «*Выборы 2016*» (библиотека №1), **час правовой культуры** «*Власть в государстве*» (библиотека №21), **познавательный – правовой час** «*Твой голос – твоё богатство*» (библиотека №22), **правовая игра** «*Выборы Сказочной думы*» (ЦДБ), **час полезной информации** «*Азбука правового пространства*» (ЦДБ), **деловая игра** «*Я на выборы иду*» (детская библиотека №10).

Стремясь наиболее полно представить свои информационные ресурсы, в библиотеках организованы выставки и просмотры: **выставка – призыв** «*Мы – молодые! Нам жить, нам выбирать!*» (медиацентр ЦГБ), **уголок избирателя** «*Я – избиратель*» (библиотека №1), **просмотр** «*Закон – основа выборной системы*» (библиотека №21), **информационная зона** «*Твой выбор – твоё будущее*» (библиотека №22) и др. Читатели Центральной детской библиотеки и библиотеки №1 приняли участие в **опросе** «*Что я знаю о Государственной Думе РФ*».

Всего **участниками** **Акции** стали **свыше 300** молодых и будущих избирателей Златоуста.

В апреле прошла **Неделя профилактики правонарушений** *«Мы за здоровый образ жизни»*, направленная на активную работу по профилактике негативных явлений среди молодёжи.

! Сотрудники библиотек использовали новые формы работы при проведении мероприятий. Наиболее интересно прошла **акция** *«Всемирный день здоровья»*, организованная библиотекой №5. В рамках Акции все желающие могли измерить свой вес и артериальное давление, принять участие в физкультминутке.

Для детей из неблагополучных и многодетных семей сотрудниками медиacentра проведен **час-рассуждение** *«Рэт Булл – окрыляет!?»*. В ходе мероприятия учащиеся узнали, что содержится в энергетических напитках, об их воздействии на организм и последствиях употребления на конкретных примерах.

Таким образом, используя различные формы и методы работы по профилактике вредных привычек, сотрудники библиотек формируют у населения положительное отношение к своему здоровью.

Важное место в своей работе Центр правовой и социально значимой информации отводит повышению уровня знаний у населения о правилах дорожного движения и воспитанию грамотного пешехода.

В мае прошла **Неделя профилактики правонарушений** *«Безопасная дорога – безопасная жизнь!»*. В целях обобщения знаний о безопасном поведении на дорогах, знаках дорожного движения, умении применять свои знания на практике, проводились:

- **игра-викторина** *«Академия дорожных наук»* (медиacentр ЦГБ),
- **беседа** *«Правила дорожные детям знать положено»* (библиотека №22),
- **час Автомультиков** *«Дорожный лабиринт»* (ЦДБ),
- **урок безопасности** *«Улица без происшествий»* (ЦДБ),
- **индивидуальная викторина по буклету** *«ПДД изучал и ответы давал»* (ЦДБ),
- **мини – викторина** *«Я примерный пешеход»* (детская библиотека №10) и другое.

В течение всей Недели в холле библиотеки №21 транслировалась **слайд-презентация** *«Пешеход и водитель: правила поведения на дороге»*, демонстрирующая информацию о самых распространенных нарушениях, допускаемых владельцами транспортных средств на дороге.

Весь комплекс работ в рамках Недели направлен на повышение безопасности детей в процессе участия в дорожном движении.

В преддверии Всемирного дня прав ребенка с 14 по 23 ноября в библиотеках прошла **Декада правовой информации** *«Закон на страже детства»*.

В рамках Декады пользователи библиотек получили сведения об ответственности по мере взросления, законах, которые защищают ребенка; рассмотрели случаи нарушения прав ребенка и способы их защиты.

Наиболее ярко прошла **правовая дуэль «Счастливое детство по закону»**, инициаторами которой выступили сотрудники медиацентра ЦГБ.

В правовой дуэли «сражались» учащиеся МАОУ «СОШ №2, 4, 10 в шести раундах: «Визитная карточка», «Ты не прав, если не знаешь своих прав», «Детский взгляд», «Вопрос на засыпку», «Вопрос от эксперта», «100 к одному». Участники ответственно подошли к игре: представили свои команды, грамотно раскрыли социальные проблемы, отраженные в Конвенции «О правах ребенка»: право ребенка на образование; вовлечение детей в локальные войны и вооруженные конфликты; право на получение бесплатной медицинской помощи.

Сотрудники библиотеки №21 организовали и провели **семейный праздник «Дети России»**. В ходе мероприятия пользователи получили информацию о правах ребенка и его родителей, узнали, кто может являться законным представителем ребенка.

Для детей младшего школьного возраста проведён ряд мероприятий: **опрос в рамках «Вопрос недели» «Я имею право...»** (ЦДБ), **митинг сказочных героев «Защити нас закон»**, **правовой час «От правил к праву»** по книгам П.А. Астахова (детская библиотека №10),

Сотрудниками библиотеки №22 разработан **информационный буклет «20 ноября – Всемирный день ребенка»**. Для каждой возрастной категории: 6+, 10+, 14+ сотрудники ЦДБ разработали **информационные закладки «Имеешь права – знаешь обязанности»**, содержащие информацию о Всемирном дне ребенка и правах, которые наступают с самого рождения.

С каждым годом расширяется круг партнёров библиотек. Ежемесячно в режиме реального времени квалифицированные специалисты Челябинского регионального отделения ООО «Ассоциации юристов России» оказывают социально-правовую помощь населению. Благодаря индивидуальным консультациям, граждане получают компетентные разъяснения законодательства, рекомендации и советы практического характера. Всего за год получено 34 консультации. Большую часть обратившихся составляют пенсионеры, служащие бюджетной сферы и безработные.

Третий год в Центре правовой и социально значимой информации регулярно проходят мероприятия в формате **«Персона без галстука»** – это форма **открытых диалогов** с VIP–персонами.

В отчётном году такая **встреча** прошла под названием *«Безопасные сделки на рынке недвижимости»*. Гостями мероприятия стали **Наталья Михайловна Коркина** – председатель НП «Южно-Уральское правовое партнерство», член ЧРО «Ассоциация юристов России»; **Елена Викторовна Головкова** – директор агентства недвижимости «Компаньон» (г. Челябинск), Президент НП «РГР Южный Урал».

На встрече были подняты самые различные вопросы в части оформления недвижимого имущества. Жители города получили консультации по интересующим их вопросам: правомочие нотариальных контор при оформлении документов и оплаты за оказанную услугу; оформление документов и распоряжение долевой собственностью в недвижимом имуществе. А также по вопросам наследования, дарения и ренты недвижимого имущества.

Все активнее библиотеки в своей деятельности используют компьютерные и Интернет-технологии для группового и индивидуального информирования. По инициативе сотрудников медиацентра создано и ведётся официальное **сообщество «Центр правовой информации ЦБС Златоуста»** в социальной сети ВКонтакте.

В сообществе **состоит 67** подписчиков. Ежедневно все подписчики информируются об изменениях в социально-правовом законодательстве. За отчетный период в сообществе **выставлено более 200 статей**.

Обобщая работу ЦПИ, отметим, что укрепляются и развиваются новые партнёрские отношения с учреждениями социально-правовой направленности, образовательными учреждениями ЗГО. Прослеживается рост показателей Центра – увеличение выполненных запросов, количество проведённых мероприятий и их посещений. Всё это свидетельствует о востребованности у населения услуг, предоставляемых ЦПИ.

2. Выпуск библиографической продукции

Важным направлением справочно-информационной и библиографической деятельности библиотек – является создание библиографических материалов.

В рамках Года российского кино подготовлены корпоративные библиографические издания библиотечной системы из серии «Медиаграфия».

Пособие «Русская классика в современном кино» – о фильмах и сериалах, созданных российскими и зарубежными режиссерами по произведениям русских классиков. Пособие включает информацию о 30-ти фильмах, снятых по 17-ти произведениям. Особенностью издания являются представленные в нем отзывы зрителей об этих фильмах. Пособие также снабжено алфавитными списками названий фильмов и имен режиссеров. Объём пособия – 50 страниц.

В серии «Медиаграфия» пять библиотек ЦБС издали следующие **буклеты**: «Экранизированные книги» (библиотека №5); «Голубая чашка» (детская библиотека №13); «В жизни как в кино»: дети – актеры отечественного кино (детская библиотека №15); «Гении в литературе – мастера в кино»: актер Сергей Безруков (библиотека №21); «Любимые герои книг и кино» (библиотека №22).

Таким образом, в рамках Года кино в России в корпоративном взаимодействии подразделения ЦБС г. Златоуста под руководством библиографического отдела подготовили и издали шесть библиографических пособий.

В серии «История города в лицах» издано очередное библиографическое пособие, посвящённое директору ЦБС **И.Е. Алексеевой**, под названием **«Призвание – быть библиотекарем»**.

Пособие состоит из 2 основных разделов: 1-й раздел: Библиография с подразделами (Отдельные издания, подготовленные И.Е. Алексеевой и при её участии; статьи И.Е. Алексеевой из периодических изданий и сборников; статьи о профессиональной деятельности И.Е. Алексеевой). Библиографический блок составлен на основе краеведческого каталога, ЭБД «Краеведение» и фонда Центральной городской библиотеки, в него включено 80 библиографических проаннотированных записей.

2-й раздел: Воспоминания коллег и друзей об Ирине Евгеньевне. Это коллеги, родственники, друзья, руководители различного уровня, с кем И.Е. Алексеева работала, одноклассники и др. лица. Вспомогательный аппарат пособия состоит из статьи «Слово к читателю», Основных дат жизни и деятельности; Краткого очерка профессиональной деятельности И.Е. Алексеевой, списка лауреатов премии «Инновация» имени И.Е. Алексеевой.

В сентябре состоялась презентация пособия в форме Вечера памяти, посвящённого Ирине Евгеньевне Алексеевой.

Буклеты, календарь, рекомендательные списки, экспресс-листовка

! Впервые в информационно-библиографическом отделе создана **серия «Библиография для самых маленьких»** и издан **буклет-раскраска «По страницам книги Агнии Барто «Игрушки»** для детей дошкольного возраста. Он посвящён 110-летию А.Л. Барто и 80-летию ее книги «Игрушки».

Буклет включает в себя краткую биографическую справку поэтессы, избранные стихотворения из данного сборника, раскраски игрушек, главных героев книги, библиографический список книг А.Л. Барто, рекомендуемых детям для прочтения с мамой, логическую игру по теме буклета. Подзаголовочные данные

содержат рекомендательный посыл и целевую аудиторию: почитай и раскрась с мамой.

Традиционно перед семинаром по планированию был составлен **Календарь краеведческих дат на 2017 год.**

Продолжается работа по подготовке к изданию буклета, посвящённого златоустовскому поэту и журналисту Леониду Макееву. Библиография составляет более 150 библиографических записей.

Подготовлен к изданию **буклет** с отзывами читателей на тему *«Библиотека в моей жизни»*.

По итогам прошедшего года составлена **экспресс – листовка «Литературные итоги 2015 года»**, где для читателей и библиотекарей ЦБС представили информацию о лауреатах литературных премий: «Большая книга», «Русский Букер».

Составлено **9 рекомендательных списков** литературы в рамках *«Юбилейной Ярмарки»*, посвящённой 120-летию ЦГБ. Список литературы оформлен на изображениях предметов домашней утвари.

Мультимедийные издания

В 2016 году специалисты многофункционального центра продолжили формирование **мультимедийного ресурса «Мой волшебный книжный шкаф: электронная рекомендательная библиография для детей»**. Разработано 3 новые страницы детских писателей: М.Д. Яснов (к 70-летию со дня рождения), А.Л. Барто (к 110-летию со дня рождения и 80-летию её сборника стихотворений «Игрушки») и Н.П. Шилов (литературное краеведение). На сегодняшний день в электронном ресурсе «Мой волшебный книжный шкаф» 16 авторских страниц.

Таким образом, сотрудники информационно – библиографического отдела в 2016 году активно занимались созданием библиографической продукции: **созданы 2 крупных библиографических издания, в серии «Медиаграфия» разработаны 6 буклетов** библиотек ЦБС, кроме того изданы: **буклет**, посвящённый златоустовскому поэту и журналисту Леониду Макееву, **буклет – раскраска в серии «Библиография для самых маленьких», 11 рекомендательных списков**, в течение всего года велась **работа по формированию 2-х электронных ресурсов: «Мой волшебный книжный шкаф» и «Литературная карта Златоуста».**

В библиотеке №5 удачными являются **буклеты: «Моя будущая профессия», «Ирина Хиленко», «Анастасия Черникова»**. Специалистами библиотеки в 2016 году созданы:

- **буклет «Литературный кинолэнд: экранизированные книги»** из серии «Медиаграфия», указывающий на неразрывную связь литературы и кино;

- информационный **список** *«Первое чувство цены не имеет: современная литература о любви»*;
- интерактивные **открытки** *«День варенья»*;
- **закладки-визитки** книг *«Русская кухня»*, *«Книги о дружбе»*, *«Книги о космосе»*, *«Книга памяти Чернобыля»*, *«Стихи о любви»*, *«Книги о защитниках Отечества»*, *«М.Е. Салтыков–Щедрин»*, *«Инструменты писателя»*;
- бюллетени новых книг.

В секторе редкой книги и краеведения подготовлен **буклет о прижизненном издании** *«Истории государства Российского»* Н.М. Карамзина – книге. В секторе редких книг краеведения хранится экземпляр 7-го тома этого уникального издания.

В детской библиотеке №12 подготовлен **шагомер** с рекомендательными списками по чтению *«Каждый шаг с книгой»* в форме Гулливера на разные возрастные категории читателей.

В Центральной детской библиотеке разработали **5 закладок в рамках проекта «Детский музей старинных вещей»**: *«Истории, рассказанные прялкой»*; *«Истории, рассказанные валенком»*; *«Истории, рассказанные платком»*; *«Истории, рассказанные вышитым полотенцем»*; *«Истории, рассказанные фильмоскопом»*.

В библиотеке №2 при создании библиографических пособий малых форм особое предпочтение было отдано книжным закладкам и рекомендательным спискам: закладки *«Зимнее (летнее, весеннее) чтение»*; список *«Просвещенное материнство: сайты для будущих мам»*.

Очевидно, что создаваемые библиографические пособия имеют разные цели, задачи, читательский адрес, но они неизменно пользуются спросом пользователей.

Кроме того, важной составляющей ЦБС является информационно-библиографическая деятельность, которая осуществляется во всех библиотеках МБУК ЦБС г. Златоуста. Она стала разнообразнее и сложнее. Библиотеки находят новые формы и решения в библиографической деятельности, уверенно продолжают осваивать информационные технологии, модернизируя свою деятельность.

VIII. Краеведческая деятельность библиотек

1. Реализация краеведческих проектов

Краеведение – одно из приоритетных направлений в деятельности библиотек МБУК «ЦБС ЗГО». В этой области реализуются творческие **проекты и программы**: *«Духовно-нравственное воспитание детей и юношества в Златоустовском городском округе: Библиотечная модель»* (ЦБС), *«Лето, книга, я – друзья!»* (ЦБС), *«Уроки Деда Краеоведа»* (детская библиотека №15), *«Детский*

музей старинных вещей» (ЦДБ), *«Книжное наследие Златоуста»* (сектор редкой книги и краеведения ЦГБ), *«Дом, в котором мы живем»* (библиотека №5), *«Экология души»* (библиотека №21), которые направлены на пропаганду чувства патриотизма, любви к родному краю, формирование культурно – исторического сознания всех категорий читателей.

2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий

В составе Центральной городской библиотеки функционируют сектор редкой книги и краеведения (в составе отдела обслуживания) и сектор краеведческой библиографии (в информационно-библиографическом отделе). В настоящее время фонд Сектора редкой книги и краеведения составляет 11808 экз. Ежегодно читателям выдается более 20000 тыс. экземпляров книг и газет. Реализуется программа по изучению и продвижению редкого фонда ЦГБ ЦБС г. Златоуста «Книжное наследие Златоуста».

В секторе краеведческой библиографии формируются собственные **библиографические базы данных**: *«Краеведение»*, *«Персона»*, *«Электронная библиография»*.

Все структурные подразделения ЦБС имеют краеведческий фонд литературы, который ежегодно пополняется.

3. Формирование краеведческих баз данных

В 2016 г. продолжена работа с областной **корпоративной БД «Литература о Челябинской области»**. Введено **300** библиографических записей.

ББД «Краеведение» – главный краеведческий ресурс. В 2016 году ББД пополнилась на **1056** записей. Количество записей на конец года – **46146**.

Ведётся формирование **полнотекстовых баз данных**:

«Экология» (Челябинской области), АБИС ИРБИС – пополнена **11** записями, общее число записей – **234** (медиацентр ЦГБ).

«Законодатели в лицах» (HTML) – пополнена **51** записью, объём – **436** записей (медиацентр ЦГБ).

«Администрация ЗГО в лицах» (HTML) – пополнена **227** записями, объём – **735** записей (медиацентр ЦГБ).

«Златоустовцы – Герои Советского Союза» – объединяет книги, статьи из периодических изданий, материалы интернета. Формирование и наполнение рубрик по одному принципу: биография, фото, материалы, библиография (библиотека №5).

4. Основные направления краеведческой деятельности. Юбилей Центральной городской библиотеки

16 июня 2016 года исполнилось 120 лет с момента открытия Центральной городской библиотеки Златоуста – одной из старейших библиотек области.

Подготовке и проведению юбилейных мероприятий посвящена вся деятельность коллектива ЦГБ.

! Самое масштабное **событие года – Торжественная церемония в честь 120-летия ЦГБ «120 кадров Центральной городской библиотеки».**

Праздничное мероприятие объединило библиотечных работников, представителей власти, предприятий и учреждений города и простых горожан, любящих книгу и чтение. В рамках Года кино ЦГБ представлена «в кадрах», раскрывающих историю и современность библиотеки, профессиональные качества библиотекарей. Сотрудники награждены Почетными грамотами и Благодарственными письмами. Состоялось чествование ветеранов библиотечного дела.

! В рамках проекта *«Юбилейный год книжных сюрпризов»* организованы **празднично – рекламные акции** для читателей, цель которых – с помощью **нетрадиционно оформленного библиотечного пространства** создать в библиотеке интерактивную среду, побуждающую к чтению, привлечь внимание к праздничной дате и истории библиотеки, необычно организовать интеллектуальный досуг горожан. Удачей года стали:

! **Ретро – акция «Златоуст читал всегда!».** В секторах отдела обслуживания **оборудованы интерактивные зоны**, включающие книжно-предметные инсталляции и оригинальные декорации. Читатели библиотеки могли попасть в 19 век, 20-е, 30-е, 40-е, 60-е, 80-е годы 20 века, и при этом не только познакомиться с историей библиотеки и прочитать популярную литературу прошлых десятилетий, но принять участие в мастер-классах (письма перьевой ручкой), интеллектуальном марафоне, фотосессии, познакомиться с плакатным искусством 30-х годов, узнать рецепт морковного чая и отметить на карте передвижение советских войск в ходе Великой Отечественной войны, спеть под гитару песни бардов 60-х и выиграть приз.

Акция «Арельское увЛЕЧЕНИЕ чтением». В течение недели читатели имели возможность пройти литературно-оздоровительный медосмотр и испытать лечебные свойства смехотерапии, стихотерапии, сказкотерапии.

Юбилейная ярмарка. Все подразделения ЦГБ организовали различные творческие площадки у здания библиотеки. Привлекала внимание горожан и

выставка самодельных книг участников конкурса «Время творить». Украшением праздника стали концертные номера, а главной интригой – юбилейная лотерея.

Всего в рамках акций оформлено **24 выставки-инсталляции**, организована работа **20 игровых площадок** и мастер-классов, подготовлено **7 викторин**, более **60** информационных **закладок**. Эффективность акций: **360** новых читателей, **2925** книговыдач, **1502** посещений.

! При поддержке Управления культуры ЗГО организован **конкурс самодельных книг «Время творить»**, который проводился в рамках духовно-нравственного воспитания жителей города, в том числе в поддержку чтения детей с нарушением зрения.

В конкурсе самодельных книг в трёх номинациях: *«Особая книга»*: рукодельная книга для детей с рельефно-точечным и/или укрупненным шрифтом; *«Краеведческая книга»*: рукодельная книга-путеводитель по ЗГО; *«Необычная книга»*: рукодельная книга оригинальная по форме, содержанию, технике выполнения, приняли участие 43 человека.

Юбилей – возможность отдать дань памяти «корифеям» библиотечного дела Златоуста.

! **30 сентября торжественно открыта мемориальная доска** в честь двух директоров ЦБС, заслуженных работников культуры РФ **Гужевой Елены Андроновны** и **Алексеевой Ирины Евгеньевны**, организован **вечер памяти «Призвание – быть Библиотекарем»**, посвящённый Ирине Евгеньевне. В центре вечера – биобиблиографическое пособие с одноимённым названием.

В результате исследовательской работы сектора краеведения библиографического отдела в историю библиотеки вписаны возвращенные имена златоустовских библиотекарей 1-ой половины 20 века, это: Ольхова А.К. и Пролубникова М.З.

! Благодаря акции *«Сделай подарок библиотеке – оформи подписку!»* до конца 2016 г. выписаны журналы «Мурзилка», «Смешарики», «Карпуз», «Физкультура и спорт», «За рулем», «Бурда».

К юбилею **издан календарь**, посвященный истории ЦГБ и другая рекламная продукция. Разработан и **оформлен плакат «Библиотека в моей жизни»**, который содержит фотографии зданий, где размещалась Центральная библиотека в разные годы своего существования, и мини-эссе (короткие отзывы) читателей. К написанию эссе были приглашены писатели и педагоги, сотрудники музея и театра, краеведы и библиотекари, читатели абонементов, долгие годы хранящие верность библиотеке.

Яркие юбилейные события вызвали значительный общественный резонанс и получили положительные отклики средств массовой информации.

! В городской газете «Златоустовский рабочий» открыта **новая рубрика «Библиотеке – 120 лет»**, в которой опубликованы 12 статей, викторина, посвященная истории библиотеки. На местном телевидении **снято 7 сюжетов** о Центральной городской библиотеке. Директор библиотечной системы Светлана Викторовна Прокощенко стала участником **программы златоустовского телевидения «Открытый диалог»**, представив приоритеты развития ЦГБ, предстоящие интересные мероприятия, достижения, востребованные проекты.

ЛИТЕРАТУРНОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Литературное краеведение выполняет воспитательную, рекреационную, просветительскую функции.

! В 2016 году большой резонанс вызвал **литературный бал «Волшебство слова»** (библиотека №5). На торжественном и праздничном мероприятии чествовали старейшее в городе литературное объединение «Мартен», представляя читателям и гостям библиотеки поэтов и писателей. На балу состоялся дебют юношеской литературно-театральной группы при библиотеке «МиЛиТ». Инсценировки служили связками к выступлениям литераторов и рассказывали о бальных традициях. Костюмы, танцы, присутствие распорядителей бала и мажордома делали мероприятие зрелищным и запоминающимся. На балу присутствовали **100** человек. По словам поэтов и писателей, бал подтолкнул их к новым литературным идеям, показал значимость их творчества.

Литературный перекрёсток «Неслучайные Златоустовские встречи», организованный Центральной городской библиотекой для студентов и старшеклассников, приглашал прогуляться по литературно-историческим перекресткам Златоуста, описанными поэтами Златоуста. Поэты городского литературного объединения «Мартен» читали стихи о малой родине. Ансамбль авторской песни «Гринландия» и вокальный ансамбль ДМШ №2 исполнили музыкальные произведения на стихи златоустовских поэтов.

Доброй традицией ЦГБ, библиотек №2, №5, 22 стало проведение встреч с писателями и поэтами и презентаций их новых книг. В 2016 году организовано **22** таких мероприятия.

Сектором краеведения ЦГБ проведена **Неделя информации «С планетой в сердце, с песней под гитару...»**, посвящённая творчеству О. Митяева.

Детские библиотеки активно используют театрализованные и игровые формы знакомства с краеведческой книгой. Большое разнообразие форм работы

представлено в рамках **областной акции «Шилову – ура!»**. Запомнились юным читателям: **игровая программа «Этот шустрый Самсусам»**, по произведениям челябинского поэта Николая Шилова (детская библиотека №11); **литературная встреча «Васильковое поле»** со Златоустовской детской писательницей И.Б. Соколовой, с постановкой детьми мини-спектакля в теневом театре по произведению «Медвежонок» (детская библиотека №14).

Данное направление было представлено и другими достойными внимания формами: книжно-предметные инсталляции, просмотры, фотовыставки.

ИСТОРИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Историческое краеведение является одним из важнейших источников расширения знаний о родном крае, воспитания любви к нему, формирования гражданственности у читателей.

В отчётном 2016 году детской библиотекой №10 проведён **информационный час «Улицы города рассказывают»**, который расширил знания детей об историческом прошлом малой родины и об известных людях Златоуста. Мероприятие посетили **60** человек.

К 220-летию П.П. Аносова сектором редкой книги и краеведения Центральной городской библиотеки реализована диалоговая **информационно – познавательная игра** для юношества *«Генерал горной службы»*.

Историки – литературное путешествие «Я в этом городе живу, я этот город знаю» организовал отдел обслуживания Центральной городской библиотеки.

Историки – литературный час «Это наш поселок, здесь мы живем» проведён в сельской библиотеке №18. Ребята познакомились с различными аспектами жизни поселка Центральный: историческим, справочным, географическим; звучали стихи и песни о поселке, написанные его жителями.

Юбилею Челябинска были посвящены **просмотры: «Как крепость городом стала. Челябинску – 280 лет»** (ЦДБ) и **«Челябинск – знакомый и неизвестный!»** (Отдел обслуживания ЦГБ).

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Среди особых событий, освещаемых библиотеками в 2016 году, следует отметить 25-летие Национального парка «Таганай». В рамках юбилея проведён **Месячник экологии «Юбилей у друзей»** (абонемент ЦГБ), **игра – путешествие «Для меня земля родная – три вершины Таганая»** (ЦГБ), **путешествие «Красная книга Таганая»** (отдел организации досуга ЦГБ), **краеведческое путешествие «Под сенью сосен Таганая»** (детская библиотека №10), **игра – путешествие**

«Между Уреньгой и Таганай» (детская библиотека №11), **эко-час** «Мы идём Таганайскими тропами» (библиотека №22).

В 2017 году, объявленном Годом особо охраняемых природных территорий, продолжится плодотворное сотрудничество ЦБС с Национальным парком «Таганай», выраженное в организации совместных конкурсов, акций и мероприятий.

5. Выпуск краеведческих изданий

Создаются издания, как в электронном, так и в печатном формате.

В рамках программы «Детский музей старинных вещей» Центральная детская библиотека разработала **альбом «История Златоуста, рассказанная старыми фотографиями»**.

Детской библиотекой №15 выпущена **газета «Златоустик»**, на страницах которой представлены детские творческие работы, заметки для детей и самих детей о городе и крае.

Библиотекой №5 «Исток» изданы **буклеты** участников школы литературного мастерства «ИстокПлюс»: «Ирина Хиленко», «Анастасия Черникова».

Библиотекой №21 «Дом Друзей» разработано **библиографическое пособие «Александровская сопка»**.

Большую помощь в работе по краеведению оказывают малые формы издательской продукции: **информлистовки «Национальному парку «Таганай» – 25 лет», «Наши знаменитые земляки-юбиляры 2016 года»**.

Ежегодно создаётся Календарь краеведческих дат.

6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев

Краеведческие фонды библиотеки раскрывают через наглядную форму пропаганды литературы. Нетрадиционный подход к оформлению книжных выставок, экспозиций, вернисажей, просмотров – главная особенность библиотек. Используются возможности новых технологий:

Сотрудники библиотеки №5 «Исток» и участники литературно-драматической группы «МиЛиТ» создали **электронные выставки: «Юрий Тоскалев», «74 регион. Новые книги»**.

К юбилею национального парка «Таганай» оформлена в библиотеке №21 Дом Друзей **виртуальная выставка «Славен край уральскими чудесами»**.

В секторе редкой книги и краеведения оформлена **выставка-рейтинг «Нравится... книга»**, на которой представлены книги Златоустовских авторов и о Златоусте, отобранные пользователями соцсети «Вконтакте».

Выставочная экспозиция «Златоустовская филокартия» привлекала внимание читателей Центральной детской библиотеки наборами и отдельными открытками, посвященными Златоусту.

7. Создание историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п. Их деятельность в анализируемом году

Продолжена работа по **проекту «Детский музей старинных вещей»** (Центральной детской библиотеки). Продолжается поиск и сбор экспонатов для музейной экспозиции, расположенной в двух залах библиотеки. Активно используются музейные экспонаты при оформлении книжных выставок и реализации событийно-предметных мероприятий.

Проведено 33 событийно – предметных мероприятия, объединяющих книгу и музейные экспонаты, такие как: *«Истории, рассказанные ... матрешкой, ложкой, фильмоскопом, пальцами, тряпичной куклой»*. Создаются информационные буклеты с заданиями.

Краткие выводы. В рамках краеведческой деятельности библиотек развивается сотрудничество с краеведческим музеем, архивом, городским литературным объединением «Мартен», краеведами, учебными заведениями города. Активно используются традиционные и новые формы продвижения краеведческой литературы пользователям.

Перспективными направлениями краеведческой работы являются: раскрытие краеведческих фондов через создание виртуальных выставок и мультимедийных ресурсов, развитие музейно-собирательской, исследовательской деятельности, библиотечный туризм.

IX. Автоматизация библиотечных процессов

1. Состояние компьютерного парка библиотеки.

Наличие локальной вычислительной сети и линий доступа в Интернет

МБУК «ЦБС ЗГО» оснащена современным техническим обеспечением: компьютеры, ноутбуки, мультимедийные проекторы, цифровая видеокамера и фотоаппараты, ксероксы, ризограф, DVD-плееры, музыкальная аппаратура.

Компьютерный парк библиотечной системы представлен разнообразным периферийным оборудованием: МФУ, принтеры, сканеры и т.д.

Таблица 12. Состав компьютерного парка по подразделениям МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» за 2016 г.

№	Подразделения МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа»	АРМ	Из них ноут-буков	АРМ для читателя	Web-камеры	Число единиц копировально-множительной техники	Мультимедийные проекторы
1.	Центральная городская библиотека	53	7	18	3	36	3
	Библиотеки для детей:	18	2	12	0	12	2
2.	Центральная детская библиотека	1		1		2	1
3.	Детская библиотека №6	2		1		1	
4.	Детская библиотека №8	1		1		1	
5.	Детская библиотека №9	1		1		0	
6.	Детская библиотека №10	5		2		1	
7.	Детская библиотека №11	1		1		2	
8.	Детская библиотека №12	1		1		1	
9.	Детская библиотека №13	1		1		0	
10.	Детская библиотека №14	2	1	2		0	
11.	Детская библиотека №15	3	1	1		4	1
	Библиотеки для взрослых:	19	3	8	0	17	2
12.	Библиотека №1	1		1		1	
13.	Библиотека №2	3		2		2	
14.	Библиотека №5	6	1	2		5	1
15.	Библиотека №7	1		1		1	
16.	Библиотека №21	6	2	1		7	1
17.	Библиотека №22	2		1		1	
	Библиотеки сельские:	4	3	4	0	1	0
18.	Библиотека №16	2	1	2		1	
19.	Библиотека №17	1	1	1		0	
20.	Библиотека №18	1	1	1		0	
	ВСЕГО:	94	15	42	3	66	7

В 2016 году технический парк библиотек пополнен 9 компьютерами 1 ноутбуком:

- Отдел маркетинга Центральной городской библиотеки – 1 ПК.
- Отдел медиацентра Центральной городской библиотеки – 2 ПК.
- Отдел автоматизации Центральной городской библиотеки – 1 ПК.
- Отдел комплектования и обработки литературы Центральной городской библиотеки – 1 ПК.
- Администрация Центральной городской библиотеки – 1 ПК.
- Отдел организации досуга Центральной городской библиотеки – 1 ноутбук.
- Детская библиотека №10 – 1 ПК.
- Библиотека №5 – 2 ПК.

Произведено списание устаревшей, неисправной оргтехники:

- Детская библиотека №12 – системный блок и принтер.
- Отдел маркетинга – монитор.
- Медиацентр – два системных блока и монитор.
- Детская библиотека №8 – системный блок.

На данный момент **каждый каталогизатор** МБУК «ЦБС ЗГО», создающий и индексирующий записи в БД, **обеспечен ПК и принтером**.

РАБОТА С ЛОКАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ

Одна из самых **больших локальных сетей** находится в **Центральной городской библиотеке** – за текущий год она изменилась, и в настоящее время **сеть объединяет 48 ПК**, в задачи которых входит распространение собственных информационных ресурсов.

Также крупные **локальные сети** находятся в **библиотеках №5, 21**, состоящих из **6 АРМ**. Локальные сети в библиотеке №2, в детских библиотеках №6, 10, 14 остались без изменений.

Необходимо отметить, что компьютеризация библиотек, её подразделений осталась на прежнем уровне. **Происходит наращивание ресурсной базы за счёт электронных и сетевых ресурсов, обеспечивается доступ** потребителей к ним.

ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

В 2016 году скорость Интернета осталась без изменений. В каждой библиотеке **подключен Wi-Fi**.

Таблица 13. Подключение к Интернету в библиотеках

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Тип соединения	Скорость	АРМ с доступом Интернет	АРМ с доступом Интернет для читателя	Бесплатный Wi-Fi
1.	Центральная городская библиотека	Прямое подключение	4096 Кбит/с	53	18	Да
2.	Центральная детская библиотека	Прямое подключение	5120 Кбит/с	1	1	Да
3.	Детская библиотека №6	ADSL	1024 Кбит/с	2	1	Да
4.	Детская библиотека №8	Прямое подключение	2024 Кбит/с	1	1	Да
5.	Детская библиотека №9	ADSL	128 Кбит/с	1	1	Да
6.	Детская библиотека №10	Прямое подключение	5120 Кбит/с	4	2	Да
7.	Детская библиотека №11	ADSL	1024 Кбит/с	1	1	Да
8.	Детская библиотека №12	Прямое подключение	5120 Кбит/с	1	1	Да
9.	Детская библиотека №13	Прямое подключение	5120 Кбит/с	1	1	Да
10.	Детская библиотека №14	Прямое подключение	5120 Кбит/с	2	2	Да
11.	Детская библиотека №15	Прямое подключение	5120 Кбит/с	3	1	Да
12.	Библиотека №1	Прямое подключение	2048 Кбит/с	1	1	Нет
13.	Библиотека №2	Прямое подключение	2048 Кбит/с	2	2	Да
14.	Библиотека №5	Прямое подключение	2048 Кбит/с	6	2	Да

15.	Библиотека №7	Прямое подключение	2024 Кбит/с	1	1	Да
16.	Библиотека №21	ADSL	2048 Кбит/с	6	1	Нет
17.	Библиотека №22	Прямое подключение	2024 Кбит/с	2	1	Да
18.	Библиотека №16	USB-модем	2024 Кбит/с	1	1	Нет
19.	Библиотека №17	ADSL	128 Кбит/с	1	1	Да
20.	Библиотека №18	ADSL	128 Кбит/с	1	1	Да
	ВСЕГО:			91	41	

Из приведенного выше материала вытекает следующее – число АРМ в ЦБС с доступом в Интернет составило – **91**, и по сравнению с прошлым годом **выросло на 12%**. Для читателей предусмотрено **41** рабочее место для выхода в Интернет.

Очевидно, что автоматизация больше всего затронула информационную сферу, так как именно информация нуждалась и нуждается в быстром поиске, отборе и хранении, а так же в обеспечении доступа к ней пользователей.

Как показывает опыт, автоматизация ЦБС г. Златоуста продолжает своё развитие, интенсивно внедряя новейшие разработки в библиотеки, привнося всё новые и новые идеи, технологии, системы.

МБУК «ЦБС ЗГО» как основной информационный центр, призвана дать сотрудникам библиотек удобный инструмент для работы с библиотечным фондом, а читателям – предоставить комфортный сервис в поиске и получении информационной продукции и услуг.

Х. Организационно – методическая деятельность

1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек

Методическая деятельность ЦБС распространяется на сеть муниципальных библиотек, имеющую 20 структурных подразделений: 7 библиотек, обслуживающих взрослое население, 10 библиотек, обслуживающих детей, 3 сельские библиотеки.

Кроме того, с 2012 года на базе ЦБС Златоуста организован Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) зоны Челябинской области. Методические функции осуществляют две центральные библиотеки: центральная детская и центральная городская.

Структура методической службы ЦБС: организационно-методический отдел (в составе 2 сектора: центр профессионального развития и сектор организации библиотечной работы с детьми и юношеством), другие специализированные отделы ЦГБ, выполняющие методическую функцию по профилю деятельности

(информационно-библиографический, медиацентр, отдел маркетинга, автоматизации, отдел комплектования и обработки, отдел организации досуга).

Методическое обеспечение библиотечной деятельности направлено на совершенствование деятельности библиотек, управление инновационными процессами, организацию системы повышения квалификации библиотекарей, рациональную организацию библиотечных процессов, оказание конкретной методической и практической помощи библиотекам.

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности

Методические услуги отражены в Уставе МБУК «ЦБС», включены в муниципальное задание. Разработано положение о методическом совете МБУК «ЦБС ЗГО», организационно-методическом отделе, методические функции определены в положениях спецотделов Центральной городской библиотеки, должностных инструкциях сотрудников, занимающихся методической деятельностью.

2. Виды и формы методических услуг

Важным направлением работы остаётся **консультативно-методическая помощь**. Всего организовано **469** консультаций по вопросам общей библиотечной практики (совместно всеми спецотделами). Основными темами консультаций стали: новая форма 6-НК, программно-проектная деятельность, использование норм времени в библиотеках, внестационарное обслуживание, проведение акций. В том числе проведено **6** групповых консультаций.

Востребованной формой методического обеспечения является издание методических пособий и материалов.

Таблица 14. Виды и формы информационно – методических материалов

Наименование	Количественная характеристика
Сборники докладов зональных семинаров	2
Методические пособия (в т.ч. малых форм)	6
Методические рекомендации	3
Положения, инструкции	8
Отчеты	10
ИТОГО:	29

Самыми значимыми изданиями можно назвать: **сборники материалов зональных семинаров, сборник «Поделись удачей своей»** (лучший опыт работы библиотек в Год кино), **цикл информационных буклетов** в помощь организации юбилейных мероприятий в библиотеках.

Разработаны документы, регламентирующие деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» по отдельным аспектам библиотечной деятельности, самые значимые из них: Инструкция о порядке учета статистических показателей работы МБУК «ЦБС

ЗГО»; Положение о порядке и условиях оказания платных услуг МБУК «ЦБС ЗГО», Положение о Попечительском совете МБУК «ЦБС ЗГО».

В целях повышения качества обслуживания пользователей и координации деятельности по вопросам организационно-методической работы в 2016 году создан **Методический совет МБУК «ЦБС ЗГО»**. Проведено 4 заседания, основные вопросы: разработка инструкции по учету статистических показателей в рамках ГОСТа 7.1.20 – 2014 в МБУК «ЦБС ЗГО»; подведение итогов методической работы за 2016 год; подготовка зонального семинара и юбилея ЦГБ, итоги реализации планов работы подразделений - участников пилотной группы с учетом норм времени и т.д.

Большая работа проведена по разработке и внедрению в практику **системы нормирования труда**. Пилотной группой специалистов библиотек использована методика планирования деятельности подразделений с учетом норм времени. Результаты: выявлено соответствие объема работ фонду рабочего времени подразделений; самые трудоемкие процессы; объем внеплановых работ; процессы, не имеющие норм времени. Трудности процесса: отсутствие укрупненных норм времени делают процесс трудоемким, в методике не отражена специфика подразделений.

Таблица 15. Показатели обучающих мероприятий

Обучающие мероприятия	Число мероприятий	Число посещений
Зональные семинары на базе МБУК «ЦБС ЗГО»	2	160
Обучающие мероприятия в рамках программы повышения квалификации «Время развития»	24	365
Обучающие мероприятия в рамках совместного проекта ЦГБ и ЧГИК «Лаборатория профессионального творчества» по направлениям информационно-библиографической деятельности	7	77
Семинары ЦБС	2	128
Обзоры художественной литературы	4	150
ИТОГО:	39	880

Самые значимые профессиональные мероприятия – творческие лаборатории в рамках деятельности Зонального методического центра библиотек западной (европейской) части Челябинской области:

– **лаборатория профессионального творчества** «Рекомендательная библиография в современной информационной среде». Обозначены пути поиска новых форм в области рекомендательной библиографии для детских и взрослых библиотек, вопросы создания и использования рекомендательных

библиографических сервисов, размещенных в Интернете, раскрыта технология и методика создания пособий малых форм в формате «мастер – класса», состоялся обмен мнениями специалистов «за круглым столом» на тему «Специфика рекомендательной библиографии и её задачи сегодня».

– **творческая лаборатория** *«Юбилей учреждения культуры как повод ярко заявить о себе в местном сообществе»*. Представлены яркие мероприятия, интересные проекты, посвященные юбилею библиотек, специалистами ЦБС Златоуста, Челябинской областной юношеской библиотеки, ЦИБС Нязепетровского района. Библиотекари стали участниками трех площадок «Школы профессионального мастерства»: маркетинг-кит «Организация культурного диалога и плодотворного партнерства в библиотеке», мастер-классов «Сценарий юбилея: как создать запоминающееся событие», «Библиографические издания о библиотеке и библиотекарях»; посетили ретро-зал «Златоуст читал всегда!». Все участники получили деловой пакет информационных материалов практической направленности.

Профессиональные мероприятия **посетили 160** человек из городов Челябинск, Миасс, Чебаркуль, Усть-Катав, Копейск, с. Долгодеревенское, Нязепетровского, Кунашакского районов.

Подготовлены и проведены для библиотекарей МБУК «ЦБС ЗГО» семинары: **по итогам года** *«Маршрут туристического путешествия по библиотечной стране»*, **по планированию** *«Ориентиры планирования на 2017 год»*.

Опыт работы ЦБС представлен: на всероссийской **научно-практической конференции** *«Моргенштерновские чтения – 2016»*, **VII Форуме молодых библиотекарей России** *«Молодой библиотекарь – профессиональный читатель»*, **III Межрегиональном библиомарафоне** *«Формула успеха»*, **областном совещании руководителей детских библиотек**.

Сотрудники методического отдела и других структурных подразделений ЦГБ, осуществляющих методические функции, посещали библиотеки с разной целью: проверка их работы, изучение деятельности (библиотеки в целом или отдельных ее направлений), оказание методической помощи. Всего организовано **180** выездов. По итогам выездов составляются отчёты, в которых отражаются замечания и рекомендации по улучшению работы библиотек.

Одним из приоритетных направлений деятельности МБУК «ЦБС ЗГО» является работа в рамках системы менеджмента качества. Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» успешно внедряют систему менеджмента качества в работу подразделений системы. За отчётный период Службой качества МБУК «ЦБС ЗГО» проведено два аудита в подразделения библиотечной системы. Впервые аудит

проведён в сельской библиотеке №16. Результаты аудита стали механизмом постоянного внутреннего улучшения системы качества управления подразделений и служат исходными данными для стратегического планирования улучшений.

3. Исследовательская деятельность

Грамотное использование принципов СМК вкупе с результатами исследований помогает МБУК «ЦБС ЗГО» своевременно реагировать на запросы и ожидания пользователей, определять уровень библиотечного обслуживания, разрабатывать рекомендации на перспективу.

! К 120-летию Центральной библиотеки среди её пользователей организовано **комплексное исследование «ВАША библиотека»**. Цель исследования – узнать ассоциации пользователей по отношению к главной библиотеке города. В исследовании приняли участие 207 респондентов.

В результате анализа анкет исследования получены интересные результаты. Словосочетание «Центральная библиотека» у пользователей ассоциируется с такими понятиями, как «книга» (47,8%), «храм знаний» (22,2%), «комфорт» (19,8%), «праздник» (5,8%), «отдых» (4,3%). Привлекательными библиотечными опциями Центральной библиотеки пользователи считают «возможность взять книги для чтения дома», «бесплатный Интернет», «возможность отдохнуть от работы», «организация встреч с интересными людьми», «оформление тематических выставок», «возможность общения».

Накануне юбилея в адрес ЦГБ пользователи написали добрые пожелания – «новых книг и журналов», «благодарных читателей», «новых креативных идей», «развития и процветания». Порадовали фразы: «Люблю Центральную!», «Это – моя библиотека!».

Таким образом, результаты исследования показали положительное отношение пользователей к библиотеке, их основные потребности и ожидания.

«Единый день качества в ЦБС» – **социологическое исследование**, приуроченное к Всемирному дню качества (в 2016 г. – 10 ноября). Цель исследования – оценка качества библиотечных услуг и обслуживания в подразделениях ЦБС. Особенность исследования: объекты исследования – пользователи библиотек, не зависимо от возраста, социального статуса и т.д.; срок проведения – один день.

В исследовании приняли участие **496** респондентов: 172 человека возрастной группы 6+, 136 человек – 10+, 188 человек – 16+.

Результаты анализа анкет для возрастной категории 6+ позволили утверждать о высоком уровне комфортности библиотечной среды в зонах обслуживания детей,

в целом, и о позитивном эмоциональном состоянии юных пользователей при посещении конкретной библиотеки, в частности. «Поход» в библиотеку у большинства детей ассоциируется с «радостью» и чувством «благодарности» (97,1%).

Относительно высоко качество обслуживания оценили подростки возрастной группы 10+. Оценки «отлично» и «хорошо» за обслуживание поставили 100% респондентов. Комфорт в библиотеке испытывают 98,5% опрошенных. Большинство участников анкетирования «всегда» получают нужную книгу (70,6%) и «иногда» случается, что источника нет на месте (27,2%). Библиотеку как полезное, комфортное место рекомендуют 99,3% респондентов.

Респондентам возрастной категории 16+ было предложено оценить комфортность, соотношение цены и качества дополнительных услуг, удобство использования сайта ЦБС, компетентность сотрудников, уровень качества оказания услуг в целом. В анкетировании приняли участие 93,6% постоянных пользователей, 4,8% – эпизодических пользователей, 1,6% респондентов, впервые посетивших библиотеку. Значительный процент респондентов (97,3%) положительно оценили работу библиотеки по показателю «комфортность». Соотношение цены и качества дополнительных услуг для 62,7% респондентов оказалось «ожидаемым», затруднились ответить 22,3% опрошенных, «выше ожидаемого» – отметили 11,2% пользователей. При оценке удобства использования сайта ЦБС большинство респондентов поставили положительную оценку (70,2%), затруднились с оценкой – 25,6%, «удовлетворительно» поставили 4,2% пользователей. Положительно респонденты оценили компетентность сотрудников (93,6%).

В целом, уровень качества оказания услуг в библиотеках ЦБС пользователи оценили на «очень хорошо» (61,2%), «хорошо» (36,8%), «удовлетворительно» (1,6%), 2 человека – не смогли оценить. Полученные результаты выявили незначительные пробелы, над которыми следует продолжить работу в следующем году.

Таким образом, итоги исследования «Единый день качества в ЦБС» позволили скорректировать работу и направить её на достижение качественного библиотечного обслуживания.

При выборе тем локальных исследований специалисты ориентируются на специфику деятельности конкретного подразделения ЦБС, на получение результатов, которые смогут принести практическую пользу, позволят улучшить библиотечные процессы. Темы, проведённых исследований: составление рейтинга читательской активности (абонемент ЦГБ), выявление читающих семей и их

литературных предпочтений для реализации проекта по сохранению традиций семейного чтения (детская библиотека №12), определение актуальности проведения мероприятий из цикла «летних читающих пятниц» (детская библиотека №15), изучение читательских предпочтений школьников для формирования «любимой» книжной полки детской библиотеки (детская библиотека №6) и другие.

Ежеквартально с помощью веб-мониторинга осуществляется учёт деятельности подразделений ЦБС по показателю «удовлетворенность пользователей». По итогам 1 – 3 кв. подразделениями ЦБС проведено 190 исследований с целью выявления уровня удовлетворенности пользователей качеством обслуживания и библиотечными услугами. Количество респондентов составило 30447 человек; качеством обслуживания и услугами библиотеки удовлетворены 29804 пользователя. Удовлетворённость пользователей библиотечным обслуживанием в МБУК «ЦБС ЗГО» по итогам 1 – 3 кв. 2016 г. составила 97, 9%. Для «измерения» удовлетворенности пользователей ЦБС были использованы различные формы мини-исследований и «обратной связи»: смайл-опросы, опросы, анкетирования, книги отзывов, комментарии на мероприятия в соц. сети, листы мнений и другие.

На сайте ЦБС <http://www.zlatcbs.ru/> создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», который предусматривает оценку условий оказания библиотечных услуг по критериям: открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством оказания услуг. Итоги анализа онлайн-опроса пользователей ЦБС показали положительную оценку по всем показателям. В независимой оценке качества оказания услуг в ЦБС приняли участие 337 человек, удовлетворены услугами 94,1% пользователей сайтом.

Из сказанного следует вывод, что исследовательская деятельность в МБУК «ЦБС ЗГО» ведётся на должном уровне; результаты изучения и выявления мнений общественности позволяют делать выводы о высоком качестве библиотечного обслуживания и уровне удовлетворённости пользователей библиотечными услугами.

4. Повышение квалификации библиотечных работников

Системой повышения квалификации охвачен весь кадровый состав МБУК «ЦБС ЗГО».

Таблица 16. Количество специалистов, повысивших квалификацию в 2014 – 2016 гг.

	2014	2015	2016
ЧГИК	4	4	10
ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского	0	0	1
ОДПО ЧГИК	11	10	2
Курсы, семинары, практикумы повышения квалификации (всего, сертифицированные)	2	15	39
Из них дистанционно	0	0	6

В 2016 году в МБУК «ЦБС ЗГО» началась реализация новой комплексной модульной программы дифференцированного обучения библиотечных сотрудников в системе повышения квалификации «Время развития». Программа состоит из 10 обучающих модулей, способствующих развитию кадрового потенциала сотрудников МБУК «ЦБС ЗГО». В рамках программы осуществляют методические функции не только специализированные отделы ЦГБ, но и специалисты других подразделений, имеющие большой практический опыт в различных областях библиотечной деятельности и способные к инициированию инновационных идей.

В 2016 году **большую эффективность имели обучающие мероприятия:** деловая игра «*Модный книжный приговор*», тренинг профессионального роста «*Стратегия лидерства*», профессиональная консультация «*Создание брендов территорий*» (директор центра развития туризма Пузикова В.Е.), тренинг «Как погасить конфликты в библиотечном обслуживании?» (психолог Артемьева С.П.) и др. мероприятия.

Формированию эффективной системы повышения квалификации способствовали проведенные в рамках программы **24 мероприятия**, которые посетили **365 человек**.

Начал работу новый **областной проект «Лаборатория профессионального творчества»**, организованный на базе информационно-библиографического отдела ЦГБ в рамках совместного проекта ЦГБ и ЧГИК. Проведено **7 занятий**, тематика которых выбрана с учетом современных требований к профессии библиографа.

Начинающие библиотекари приняли участие в реализации программы по первоначальной подготовке кадров, предусматривающей адаптацию к **библиотечной специальности «Курс адаптации и становления в библиотечной профессии»**.

Второй год Центром профессионального развития организационно-методического отдела реализуются Индивидуальные образовательные маршруты,

участниками которых стало **8** человек. О данном направлении работы **в журнале «Библиотека» представлена статья «Восхождение к мастерству».**

Осваивается новый формат повышения квалификации библиотечных кадров через участие в вебинарах. Прослушано **40 вебинаров**, слушателями стали **62** человека.

5. Профессиональные конкурсы

Конкурсы профессионального мастерства стимулируют творческую и профессиональную активность, позволяют привлечь материальные ресурсы для воплощения проектов и новых идей, являются яркой формой оценки профессиональной деятельности.

Участие ЦБС в конкурсах Российского уровня:

– На соискание Гранта Президента РФ был отправлен **проект Центральной детской библиотеки по созданию инновационной модели библиотечного пространства, направленной на патриотическое воспитание детей «МиР КниГ»** (мультфильмы и ремесла, книги и игрушки).

– На открытый благотворительный конкурс *«Новая роль библиотек в образовании»* на грант фонда М. Прохорова **отправлен проект «Культурный маршрут».**

– 2 работы (библиографический отдел ЦГБ, ЦДБ) **представлены на конкурс** на лучшее библиографическое пособие **в рамках Всероссийского семинара «Современная детская библиография: традиционные подходы и новые формы»** (РГДБ). Получены сертификаты РГДБ об участии.

Участие в конкурсах областного и городского уровня:

2 работы сотрудников ЦБС стали призерами регионального конкурса проектов и нестандартных идей **«Библиотека XXI века – новые возможности»** для муниципальных библиотек Челябинской области, работающих с молодёжью.

В рамках 3 межрегионального библиомарафона молодых библиотекарей **«Формула успеха»** организован **конкурс проектов молодых библиотекарей Златоуста**, направленных на молодёжную аудиторию *«Молодые – молодым»*. Депутаты Собрании депутатов Златоустовского городского округа выделили средства на поддержку проекта-победителя. **Победителем конкурса стал проект «Культурный маршрут».**

В МБУК «ЦБС ЗГО» организованы **профессиональные конкурсы: «Лучшая библиотека – организатор программы «Лето, книга, я – друзья!»** (победитель – детская библиотека №15, индивидуальные победители – Красильникова Н.А. (библиотека №5 «Исток»), Щипицына Т.П. (детская библиотека №11).

Удачей года стал профессиональный конкурс – **смотр творческих работ «Библиовидение»**, цель которого – создание виртуальных экскурсий по подразделениям ЦГБ. На конкурс представлено 6 работ, 2 из которых признаны победителями. Все презентации размещены на сайте ЦБС в соответствующих разделах подразделений.

Присуждены **ежегодные премии ЦБС**: *премия им. Е.А. Гужевой* (2 победителя – Макарова О.В. зав. библиотекой №21 «Дом Друзей», Булгакова И.З. – зав. ЦДБ), *премия «Инновация»* им. И.Е. Алексеевой (4 победителя – Азина И.Г., зам. директора МБУК «ЦБС ЗГО», Выпряхкина Е.П. зав. ОМО, Жукова Т.С. зав. ООД, Рыжкова Т.М. зав. информационно-библиографическим отделом).

Публикации в профессиональных изданиях

Опыт работы специалистов ЦБС представлен в профессиональных журналах российского уровня:

– Васимова, В.Э. Экскурсия по стране анимации. Киностудии «Союзмультфильм» – 80 лет [Текст]: [сценарий праздника-викторины для детей 7-9 лет] / В. Э. Васимова // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2016. – № 8. – С. 40 – 42.

– Кудреватых, М.В. Издательский проект «В кадре – читающая молодёжь» / М.В. Кудреватых // Молодые в библиотечном деле. – 2016. – № 2. – С. 19 – 22.

– Шевелёва, Т. Восхождение к мастерству: индивидуальные траектории обучения / Т. Шевелёва // Библиотека. – 2016. – № 4. – С. 18 – 20.

Краткие выводы

Достижения деятельности методической службы: Высокую эффективность демонстрируют разработанные программы повышения квалификации, отличающиеся разнообразием форм и методов обучающих мероприятий и большим процентом охвата библиотекарей. Наблюдается положительная динамика числа сотрудников, проходящих обучение и повышающих квалификацию. Высокую оценку коллег по мониторингам качества получают профессиональные мероприятия, организуемые в рамках деятельности Зонального методического центра библиотек западной (европейской) зоны Челябинской области.

Проблемы: мониторинговая и аналитическая деятельность занимает более 50% фонда рабочего времени, мало времени остаётся на творческую, инновационную, составительскую работу. В 2016 году большие трудности вызвало заполнение новой формы государственной статистической отчетности 6-НК из-за большого количества новых показателей и сжатых сроков предоставления информации.

XI. Библиотечные кадры

1. Кадровая политика

Кадровая политика МБУК «ЦБС ЗГО» в 2016 году была направлена на обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численного и качественного состава кадров, его развитие в соответствии с потребностями библиотечного учреждения, требованиями действующего законодательства, состоянием рынка труда.

Штатная численность работников библиотек МУК «ЦБС ЗГО» составила – **228,5 единиц**. В 2014 году – 229 единиц, в 2015 – 228,5 единиц. Из них **148 единиц** библиотечных специалистов **в отчётном году**. В 2014 – 147 единиц, в 2015 году – 146.

В 2016 в связи с переводом на охранную сигнализацию детской библиотеки №15 были **освобождены 3 ставки сторожа**, по ходатайству администрации МБУК «ЦБС ЗГО» ставки были **преобразованы в 1 ставку методиста в ЦДБ**, в связи с распоряжением министерства культуры к списку основных специалистов была отнесена профессия художник 1 ставка.

В 2016 году, на неполную рабочую ставку работали три сотрудника: два специалиста из сельских библиотек на 0,5 ставки, художник Центральной городской библиотеки. В 2014, 2015 годах работали два специалиста из сельских библиотек.

В 2014 – 142, 2015 – 146, 2016 – 144 специалиста имеют подготовку по использованию ИКТ, активно применяют навыки в своей работе.

Таблица 17. Состав специалистов по образованию

год	всего	высшее				Среднее профессиональное			
		всего	%	Из них библиотечное	%	всего	%	Из них библиотечное	%
2014	142	84	58,4	59	40,9	56	38,8	11	7,6
2015	143	84	57	63	43,15	59	40,4	20	13,7
2016	140	86	61,4	61	42,4	54	38,6	17	12,1

Показатели состава специалистов по профессиональному стажу представлены ниже в таблицах 18 и 19.

Таблица 18

год	от 0 до 3 лет	%	от 3 до 10 лет	%	свыше 10 лет	%
2014	31 человек	21,8	30 человек	21,2	81 человек	57
2015	36 человек	24,6	32 человека	22	78 человек	53,4
2016	22 человека	15,3	33 человека	22,9	89 человек	61,8

Таблица 19

год	от 3 до 6 лет	%	от 6 до 10 лет	%	свыше 10 лет	%
2014	12 человек	8,4	18 человек	12,6	81 человек	57
2015	10 человек	6,6	22 человека	15	78 человек	53,4
2016	11 человек	7,6	22 человека	15,3	89 человек	61,8

Данные возрастного состава специалистов приведены в таблицах 20 и 21.

Таблица 20

год	До 30 лет	%	31 – 45 лет	%	45 лет и старше	%
2014	28 человек	19,7	48 человек	33,8	66 человек	46,5
2015	28 человек	19,2	67 человек	45,8	51 человек	34,9
2016	26 человек	18	58 человек	40,3	60 человек	41,7

Таблица 21

год	До 30 лет	%	31 – 55 лет	%	55 лет и старше	%
2014	28 человек	19,7	87 человек	61	27 человек	19,3
2015	28 человек	19,2	90 человек	61,6	28 человек	19,2
2016	26	18	89	61,8	29 человек	20,2

Вакансий – 5,5 за отчётный период, сокращения ставок как и самих работников учреждения – нет.

Количество уволенных человек:

- в 2014 году человек – **12** человек – 8,4%;
- в 2015 году – **9** человек – 6,2 %;
- в 2016 году – **10** человек – 6,9%.

Количество библиотечных работников имеющих стаж до 1 года – процент сменяемости:

- в 2014 году – **10** человек, от 142 специалистов – 7%;
- в 2015 году – **5** человек, от 146 специалистов – 3,5%;
- в 2016 году – 8 человек, от 144 специалистов – 5,5%.

Количество библиотечных работников имеющих общее среднее школьное образование

- в 2014 году – **2** человека – 1,4%;
- в 2015 году – **3** человека – 2%;
- в 2016 году – **4** человека – 2,7%.

В 2014 году заочно обучались – 20 человек.

Закончили обучение в 2014 году – 4 человека. Магнитогорский Государственный Университет – 1, ИДПО ЧГАКИ – 1, ЮУрГУ – 1, ЧелГУ – 1.

Поступили в **ЧГАКИ в 2014** году – **4 человека, ЧГАКИ ИДПО в 2014 – 10** человек.

На конец 2014 года **заочно обучались 16 человек** – из них 14 по специальности ЧГАКИ – 4, ЧГАКИ ИДПО – 10 и 3 человека получают не профильное высшее образование.

Заочно в 2015 году обучались – **16** сотрудников МБУК «ЦБС ЗГО». В 2015 году 10 специалистов окончили ИДПО ЧГАКИ, 4 библиотечных работника обучались на заочном отделении ЧГАКИ. 2 человека обучались не по специальности в МаГУ – 2.

В 2016 году **поступили в ЧГИК на заочную форму обучения – 6 специалистов**, 4 библиотекаря продолжили своё обучение в ЧГИК. В ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского – поступил и обучается 1 специалист. ОДПО ЧГИК – проходят обучение 2 библиотекаря.

Таким образом, всего в **2016 получают профильное профессиональное образование – 13 специалистов** МБУК «ЦБС ЗГО».

Окончили МаГУ по специальности педагог – психолог 2 специалиста, ещё 1 продолжает обучение. 1 человек обучается в Златоустовском Педагогическом колледже. Всего обучаются 15 человек.

2. Оплата труда

Средняя заработная плата работников, основной персонал МБУК «ЦБС ЗГО»:

2014 год – 18139,84 рубля при заработной плате по региону – 28845 рублей, что составляет 62% от общей заработной платы по региону.

2015 год – 17754,36 рублей при заработной плате по региону – 29241 рубль, что составляет 60, 7 % от общей заработной платы по региону.

2016 год – 19478,45 рублей при заработной плате по региону – 28243,3 рубля, что составляет 68,9% от общей заработной платы по региону.

В сравнении с 2014 годом в 2015 году заработная плата понизилась на 385,48 рубля, в 2016 году произошло повышение заработной платы в сравнении с 2014 годом на 1338,61 рублей, в сравнении с 2015 на 1724,09 рубля.

В сравнении со средней заработной платой по региону:

в 2014 году зарплата библиотечных специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» ниже средней заработной платы по региону на 10705,13 рублей;

в 2015 году зарплата библиотечных специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» ниже средней заработной платы по региону на 11486,61 рубль;

в 2016 году средняя заработная плата библиотечных специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» ниже средней заработной платы по региону на 8764,85 рублей.

Несмотря на понижение средней заработной платы по региону в течение трех лет, зарплата специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» в 2016 году возросла.

Произошло снижение заработной платы за три года, в сравнении со средней заработной платой по региону в среднем на 10318,92 рубля.

Последнее означает, что проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени в МБУК «ЦБС ЗГО» незначительны. Библиотечные работники обучаются по профессии в высших учебных заведениях, интерес к профессии не пропадает, несмотря на относительно невысокий уровень заработной платы.

ХII. Материально – технические ресурсы библиотек

1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Из 20 муниципальных библиотек Златоустовского городского округа **16 (87,5%)** помещений находятся в оперативном управлении, арендованных – нет, в безвозмездном пользовании находятся **2 (12,5%)** помещения библиотек. Оформлены права оперативного управления помещений библиотек №2, 7, 21, детской библиотеки №15. **Общая площадь** помещений муниципальных библиотек составляет **9043,3 м²**. Из них для **хранения фонда** используется **1974,1 м²**, для **обслуживания читателей** – **3291,1 м²**. Площади муниципальных библиотек уменьшились по сравнению с 2015 г. на 30 м². Детская библиотека № 9 переведена в помещение библиотеки №22 по требованию владельца помещения учреждения СПО «ООШ №17».

В отдельно стоящих зданиях размещены Центральная городская библиотека и библиотека №21, детская библиотека №6; 3 сельские библиотеки расположены в сельских домах культуры, остальные находятся на первых этажах в многоквартирных жилых домах.

Капитальный ремонт требуется **2 структурным подразделениям**. Центральной городской библиотеке требуется ремонт крыши и помещению Центральной детской библиотеки. Косметический ремонт частично требуется во всех подразделениях.

В 2016 году проведены косметические ремонты в Центральной городской библиотеке, детских библиотеках №13, 14, 15 и библиотеках №1, 21 на сумму **125,9 тыс. рублей** из внебюджетных средств, произведена частично замена светильников, электропроводки в Центральной городской библиотеке, библиотеках №2, 22 на сумму **49,7 тыс. рублей** из внебюджетных средств, ремонт сантехнических приборов, замена радиаторов, трубопроводов отопления в

Центральной городской библиотеке, библиотеках №2, 5, 21, 22 на сумму **60,04 тыс. рублей** из внебюджетных средств, замена входной группы на 5 этаже в секторе краеведения Центральной городской библиотеки на сумму **76,8 тыс. рублей** из внебюджетных средств, ремонт козырька входной группы детской библиотеке №10 на сумму **35 тыс. рублей** из бюджетных средств.

На сегодняшний день телефонизировано **18** муниципальных библиотек, что составляет **94,7%** от общего количества библиотек, сельская библиотека № 16 не имеет по техническим причинам.

2. Наличие транспортных средств

МБУК «ЦБС ЗГО» имеет автомобиль ГАЗЕЛЬ 2007 г. выпуска, 8 пассажирских мест.

3. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2016 г. на приобретение оборудования – стулья, костюмы, вывеска библиотеками в целом израсходовано **21,5 тыс. руб.**, из них **9,0 тыс. руб.** из бюджетных средств и **12,5 тыс. руб.** из внебюджетных средств. На приобретение оргтехники – мониторы, ноутбук, компьютеры израсходовано **120,9 тыс. руб.**, из них **80 тыс. руб.** из бюджетных средств и **40,9 тыс. руб.** из внебюджетных средств. На приобретение призов для победителей городской программы «Лето, книга, я – друзья» выделены денежные средства в сумме **100 тыс. руб.** из бюджета Златоустовского городского округа.

Проведена специальная оценка рабочих мест в детских библиотеках №8, 14 и библиотеках №7, 17 на сумму **14,6 тыс. руб.**, обучение по охране труда и проверке знаний требований охраны труда руководителей библиотек на сумму **21,4 тыс. руб.** из внебюджетных средств.

4. Противопожарная защита библиотек

В 2016 г. проведена работа по противопожарной безопасности, израсходовано **164,2 тыс. руб.** из них бюджетных средств **118,2 тыс. руб.** и внебюджетных средств **46,0 тыс. руб.**: обслуживание АПС и СОУЭ во всех библиотеках, установка противопожарных дверей в Центральной городской библиотеке, переосвидетельствование и перезарядка огнетушителей, проведено техобслуживание противопожарных дверей, ремонт и замена приборов АПС автоматической пожарной сигнализации, проведены замеры сопротивления изоляции электропроводки в детских библиотеках №10, 11, 12 и библиотеках №1, 21, ЦДБ, проведено обучение пожарно-техническому минимуму ответственных за пожарную безопасность. В 2016 году Государственным пожарным надзором

проведена внеплановая проверка Центральной городской библиотеки, нарушения обязательных требований ППБ не выявлены.

5. Противотеррористические мероприятия

В структурных подразделениях организована работа по обеспечению антитеррористической безопасности библиотек Златоустовского городского округа, по предупреждению и пресечению экстремистских проявлений во время мероприятий с участием большого количества людей, обеспечения постоянной готовности библиотек к безопасной повседневной деятельности. Назначены приказом ответственные за проведение антитеррористических мероприятий и обеспечение необходимых мер защиты и безопасности в каждом структурном подразделении. Усилен контроль осуществления пропускного режима, проведены инструктажи с сотрудниками библиотек о действиях при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера, проведены тренировки, связанные с отработкой схем и навыков эвакуации из библиотек. Разработан план по обеспечению безопасности при проведении массовых мероприятий. В библиотеках оформлены стенды о действиях при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций. Составлены паспорта безопасности на библиотеки.

В библиотеке №2 произведён монтаж охранной сигнализации на сумму **37,0 тыс. руб.** из внебюджетных средств.

6. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Библиотека №21 включена в муниципальную программу «Формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в Златоустовском городском округе».

В 2016 году из бюджетных средств выделено **308 тыс. руб.** В библиотеке №21 проведена замена входной группы на сумму **172,5 тыс. руб.** и установка пандуса на сумму **135,5 тыс. руб.** из бюджетных средств и **42,6 тыс. руб.** из внебюджетных средств.

Для библиотек актуальными являются следующие проблемы: отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование – помещений, устройство пандусов, расширение дверных проёмов, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования.

ХIII. Основные итоги года

Завершён 120-й год Центральной городской библиотеки Златоуста. Подводя итоги деятельности можно уверенно констатировать, что сегодня Главная библиотека города продолжает стабильно обеспечивать библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание горожан, динамично развивается в области использования новых информационных технологий, поддерживает на достойном уровне методическую и образовательную деятельность для библиотек и подразделений ЦБС ЗГО, уверенно выполняет координирующую функцию в организации межбиблиотечного взаимодействия, обеспечивает досуг и развитие своих читателей, неизменно получая высокую оценку своей деятельности.

Библиотеки системы все активнее позиционируется как место интеллектуального досуга для населения, в том числе молодёжи, пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья. Подразделениями ЦБС уделялось пристальное внимание актуальным направлениям деятельности: мероприятиям в рамках Года российского кино, 120-летия Центральной городской библиотеки, краеведческой деятельности, гражданско-патриотическому и духовно-нравственному воспитанию, продвижению книги и чтения, популяризации здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений в молодежной среде, экологическому просвещению населения.

Год российского кино продемонстрировал новые возможности современной библиотеки, в арсенале которой имеется обширный репертуар традиционных и новых услуг, рассчитанных на все категории пользователей. Успешно проведены всероссийская акция «Библионочь 2016», Неделя детской и юношеской книги, большой популярностью среди населения округа пользуются квест-игры, созданные библиотекарями по мотивам кинофильмов и художественных произведений.

Положительными моментами года является динамичный рост основных показателей – «число посещений» и «количество книговыдач». Однако необходимо отметить проблемные моменты, которые сохраняются в течение длительного времени:

1. Недофинансирование библиотек (комплектование библиотечных фондов, в том числе периодическими изданиями, приобретение оборудования, мебели, сохранение и оцифровку книг).

2. Устаревшие фонды и слабая материально-техническая база. Из-за недостаточного и нестабильного финансирования комплектования в подразделениях ЦБС ЗГО отсутствует большая часть издаваемой в стране печатной продукции. Поэтому в библиотеках ежегодно фиксируются отказы на самую актуальную литературу.

3. Отсутствие финансирования на проведение ремонтных работ, что сказывается на состоянии библиотечных зданий и помещений. Во многих библиотеках отсутствует грамотное зонирование пространства, что влияет на качественное и комфортное предоставление услуг читателям.

4. На областном и муниципальном уровне не профинансированы социальные меры поддержки библиотечных специалистов, прописанные в статье 9 Закона Челябинской области «О библиотечном деле в Челябинской области» от 29.08.2013 № 524-ЗО и пункте 3 Постановления Законодательного собрания Челябинской области от 30.11.2004 №1523 «О законе Челябинской области «О библиотечном деле в Челябинской области».

5. На уровне города не решённым остается вопрос финансирования городских профессиональных конкурсов, премий: «От истоков к современности», «Лучшее учреждение культуры», городской премии имени Е.А. Гужевой в области развития библиотечного дела, именных премий Главы Златоустовского городского округа работникам культуры и искусства.

Приоритетными задачами 2017 года для МБУК «ЦБС ЗГО» являются:

- выполнение функции навигатора в социально-культурной жизни округа;
- поиск каждой библиотекой своего собственного «лица», отличающегося от других подразделений системы приоритетными направлениями работы, выбранными технологиями и наполнением библиотечных функций;
- формирование собственного цифрового контента (каталогов и полнотекстовых электронных библиотек), организация онлайн-доступ читателей к электронным ресурсам ЦБС и крупнейших библиотек страны.

Юбилей главной библиотеки города



Февраль

запомнился златоустовцам ретро-акцией «Златоуст читал всегда!», цель которой - привлечь внимание к праздничной дате и истории библиотеки, необычно организовать интеллектуальный досуг горожан.



19 мая

на площади возле ЦГБ прошла Юбилейная ярмарка, в которой приняли участие все отделы Центральной городской библиотеки.



17 июня

состоялась Торжественная церемония, посвященная 120-летию ЦГБ, «120 кадров Центральной городской библиотеки».

Златоуст литературный



17 февраля

в библиотеке № 5 «Исток» состоялся бал «Волшебство слова». Библиотекари и участники юношеской литературно-драматической группы «МиЛиТ» чествовали членов старейшего в городе литературного объединения «Мартен».



7 сентября

в преддверии Дня города студенты и школьники «прогулялись» по литературно-историческим перекресткам Златоуста. Гости встречи – поэты городского литературного объединения «Мартен» прочитали стихи о городе.



30 сентября

торжественно открыта мемориальная доска в честь двух директоров ЦБС, заслуженных работников культуры РФ Гужевой Е.А. и Алексеевой И.Е., организован вечер памяти «Призвание – быть Библиотекарем», посвящённый Ирине Евгеньевне.

2016 - Год российского кино



В январе

праздничная феерия «Снежная королева и компания» дала возможность старшеклассникам школ города «примерить» на себя профессии сценариста, звукооператора, каскадёра, гримёра и костюмера, принять участие в интерактивной съёмке фильма «Снежная королева».



В марте

юные златоустовцы посетили «Книгосеансы» Недели детской и юношеской книги, прошедшей под девизом «Нам с книгой и фильмом назначена встреча».



22 апреля

в ЦГБ состоялась Библионочь – 2016 «Книга! Мотор! Снято!», объединившая яркие и нетрадиционные мероприятия для юношества, посвященные Году российского кино.

Постижение мастерства



В апреле и октябре
в рамках деятельности
Зонального методического
центра библиотек Западной
(европейской) зоны
Челябинской области
проведены творческие
лаборатории, участниками
которых стали более 160
библиотечных специалистов.



В июне
Златоуст стал площадкой для
проведения Третьего
межрегионального
библиомарафона молодых
библиотекарей «Формула
успеха» на тему «Социально-
культурные инициативы
библиотек», состоявшегося в
Центральной усадьбе
Национального парка
«Таганай».



В 2016 году
началась реализация новой
комплексной модульной
программы
дифференцированного
обучения библиотечных
сотрудников «Время
развития».

Детские библиотеки - территория творчества



Летние

литературные праздники «Читающие пятницы», организованные детской библиотекой №15, познакомили читателей с творчеством писателей-юбиляров.



В сентябре

традиционно состоялось награждение участников программы «Лето, книга, я – друзья!».



В декабре

проведен квест «Магический Новый год в Хогвартс» по мотивам произведений Джоан Роулинг о Гарри Поттере. В мир волшебства помогли окунуться захватывающие спецэффекты, интересные сюжеты, фантастические интерьеры, созданные библиотекарями.

Библиотеки для молодежи



2 сентября

читатели ЦБС приняли участие во Всероссийской акции «День солидарности в борьбе с терроризмом».



13 сентября

ко Дню трезвости в Центральной городской библиотеке для молодежи проведено Книжное ГТО «Порок за порог».



24 ноября

подведены итоги PR-проекта по продвижению деятельности культурных центров на территории Златоустовского городского округа «Культурный маршрут».

Особый пользователь в библиотеке



В 2016 году
проведена работа по
адаптации
здания библиотеки №21
для маломобильных
групп населения.



8 сентября
фейерверком воздушных
шаров у библиотеки №21
«Дом Друзей» началась
праздничная встреча
«С заботой о людях»
для жителей города.



16 октября
в библиотеке № 5 «Исток»
состоялся «Литературный
чемпионат» в рамках
регионального выездного
семинара школы
литературного мастерства
«ИстокПлюс».